



CUSTOMER CONNECT: IHRE QUELLE FÜR PERSÖNLICHEN KONTAKT

Relevante Einblicke – von überall

Die Customer Connect App liefert Ihnen auf Abruf intelligente Einblicke, mit deren Hilfe Sie Ihre Jenbacher Anlagen optimieren können. Als Bestandteil der myPlant Performance Plattform der INNIO Group vereinfacht sie gleichzeitig die Kommunikation mit unserem Serviceteam.

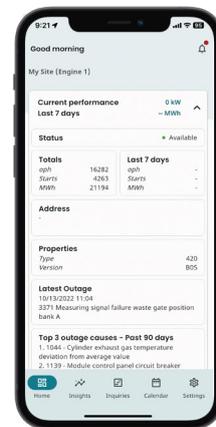
Push-Benachrichtigungen
zu Ihrem Motor



Einblicke



Betrieb &
Wartung



Anfragen

myPlant Customer Connect

Laden Sie die KOSTENLOSE Customer Connect App herunter, um den Betrieb und die Wartung Ihrer Anlage kontinuierlich zu verbessern. Scannen Sie einfach den QR-Code für Ihren bevorzugten App-Store:



Apple App Store



Google Play Store



Mit unserer neuen Customer Connect App haben unsere Expert:innen die Funktionen von myPlant Performance um eine maßgeschneiderte Lösung zur proaktiven Anlagenüberwachung erweitert. Die App überwacht Ihre jeweilige Jenbacher Anlage und liefert maßgeschneiderte Einblicke und Vorschläge. Und sie gibt Empfehlungen auf der Basis von Motordaten, damit Ihre Motoren exzellent laufen bzw. Topleistung bringen – heute und in Zukunft. Darüber hinaus können Sie mit der App ganz einfach Ihre Ansprechperson bei Jenbacher Services und unsere Expert:innen vom technischen Support kontaktieren.

Motoroptimierung leicht gemacht

Mit den zentralen Funktionen der Customer Connect App können Sie die Spitzenleistungen Ihres Jenbacher Motors hinsichtlich Betrieb und Wartung unterstützen.

 <p>Einblicke</p>	<p>Erhalten Sie intelligente Einblicke:</p> <p>Mit unseren Überwachungsfunktionen generieren wir automatisch technische Empfehlungen, die speziell auf Ihre Anlagen und Verwendungszwecke abgestimmt sind. Sobald neue Erkenntnisse zur Betriebsverbesserung vorliegen, werden Sie von der App benachrichtigt. Details finden Sie dann in der Registerkarte Einblicke.</p>
 <p>Betrieb & Wartung</p>	<p>Bleiben Sie auf dem Laufenden:</p> <p>Im Kalender können Sie vergangene und bevorstehende Wartungstermine einsehen. So haben Sie stets den Überblick über Ihren Wartungsplan.</p>
 <p>Anfragen</p>	<p>Holen Sie sich Support, mit nur einem Klick:</p> <p>Über die Registerkarte Anfragen können Sie direkt Kontakt zu uns aufnehmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rufen Sie Ihre Ansprechperson bei Jenbacher Services an, bitten Sie um Rückruf oder senden Sie eine Textnachricht mit Ihrer Anfrage. - Unser technischer Support ist rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für Sie erreichbar.
 <p>Push-Benachrichtigungen zu Ihrem Motor</p>	<p>Behalten Sie den Status Ihres Motors im Blick:</p> <p>Per Push-Benachrichtigung erhalten Sie auf Ihrem Smartphone sofortige Informationen über Starts, Stopps und eventuelle Ausfälle Ihres Motors.</p>

Asset Performance Management

Sie wollen umfassendere, detaillierte Einblicke in Ihre Anlage gewinnen? Laden Sie unsere Asset Performance Management App herunter und Sie erhalten:

- Eingehende technische Anlagenanalysen
- Informationen zum Zustand Ihrer Anlage (zur Vermeidung von Ausfällen)
- Historische Leistungsdaten



Apple App Store



Google Play Store

Die INNIO Group

Die INNIO Group ist ein führender Anbieter von Energielösungen und Services, der Industrien und Gemeinden schon heute in die Lage versetzt, Energie nachhaltiger zu machen. Mit seinen Produktmarken Jenbacher und Waukesha sowie seiner digitalen Plattform myPlant bietet INNIO innovative Systeme für die Energieerzeugung und die Verdichtung. Damit können die Kund:innen nachhaltig Energie erzeugen und effizient agieren – und dabei erfolgreich durch eine sich schnell ändernde Energielandschaft aus traditionellen und grünen Energiequellen navigieren. Das Angebot ist individuell im Umfang und global im Maßstab. Mit seinen flexiblen, skalierbaren und resilienten Energielösungen und Services ermöglicht INNIO seinen Kund:innen, die Energiewende entlang der Energiewertschöpfungskette in ihrer eigenen Geschwindigkeit zu meistern.

INNIO hat seinen Hauptsitz in Jenbach (Österreich) und verfügt über weitere Hauptbetriebsstätten in Waukesha (Wisconsin, USA) und Welland (Ontario, Kanada). Ein Team aus mehr als 4.000 Expert:innen bietet über ein Servicenetzwerk in mehr als 100 Ländern Life-Cycle-Support für die mehr als 55.000 weltweit ausgelieferten Motoren.

Mit seinem ESG-Risiko-Rating belegte INNIO im März 2023 weltweit den ersten Platz unter den mehr als 500 von Sustainalytics bewerteten Maschinenbauunternehmen.

Weitere Informationen finden Sie auf der myPlant Website unter www.myplant.io oder der Jenbacher Website unter jenbacher.com/de/myplant-performance

Folgen Sie der INNIO Group und ihren Marken auf X (vormals Twitter) und in .

© Copyright 2023 INNIO. Informationsänderungen vorbehalten.

INNIO, INNIO, Jenbacher, , myPlant, Waukesha sind in der Europäischen Union sowie in verschiedenen Ländern geschützte und registrierte Marken (Namen) und dürfen ausschließlich durch INNIO Jenbacher GmbH & Co OG, deren Tochtergesellschaften und autorisierten Lizenznehmern benutzt werden. Die Liste ist exemplarisch, es besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit.

Jenbacher is part of the INNIO Group

I JB-2 23 035-DE

