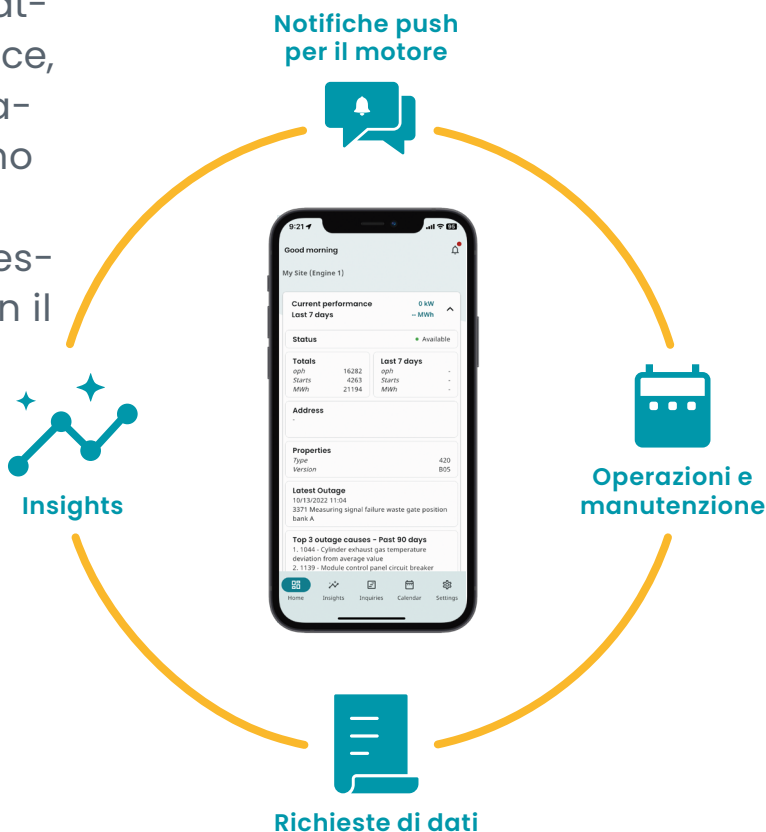


CUSTOMER CONNECT: LA VOSTRA FONTE PER L'INTERAZIONE PERSONALE

L'esperienza di Jenbacher
a portata di mano.

La app per dispositivi mobili Customer Connect, parte della piattaforma INNIO myPlant Performance, vi fornisce raccomandazioni chiave dei nostri esperti che vi aiutano ad ottimizzare i vostri impianti Jenbacher semplificando allo stesso tempo le vostre interazioni con il nostro team di assistenza.



myPlant Customer Connect

Scaricate la app GRATUITA per dispositivi mobili Customer Connect per ottimizzare il funzionamento e la manutenzione del vostro impianto. Basta scansionare il codice QR nel vostro app store preferito:



Apple App Store



Google Play Store

Con la nostra nuova app per dispositivi mobili Customer Connect, i nostri esperti hanno aggiunto alle funzionalità di myPlant Performance un monitoraggio proattivo specifico per i vostri impianti. La app fornisce informazioni e suggerimenti personalizzati dopo aver attentamente monitorato i vostri specifici impianti Jenbacher. Utilizzando i dati ottenuti dai motori, la app fornisce raccomandazioni che vi aiutano a migliorare la performance dei vostri impianti, sia oggi che in futuro. Inoltre, potete usarla per contattare in tutta semplicità il vostro rappresentante Jenbacher e gli esperti del Technical Support.

Ottimizzate gestione e prestazioni del vostro impianto

Le caratteristiche chiave della app Customer Connect vi aiutano a ottimizzare le prestazioni e la manutenzione del vostro motore Jenbacher.

	Insights	<p>Ricevete raccomandazioni smart sui vostri impianti:</p> <p>Grazie alle nostre competenze in fatto di monitoraggio, generiamo automaticamente insights (raccomandazioni) di natura tecnica su misura per i vostri impianti, volti a migliorarne le performance. Li riceverete sotto forma di notifiche.</p>
	Prestazioni e manutenzione	<p>Tenetevi aggiornati su tutte le date previste per la manutenzione:</p> <p>Nel calendario potete passare in rassegna le date per la manutenzione passate e future, in modo da essere sempre al corrente riguardo alla programmazione prevista per la manutenzione.</p>
	Richieste	<p>Ottenete assistenza con un semplice clic:</p> <p>Inviare richieste a Jenbacher in tutta semplicità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contattate il vostro rappresentante Jenbacher per telefono, chiedendo di essere richiamati o mandando una domanda tramite messaggio. - Chiamate la nostra assistenza tecnica disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni all'anno.
	Notifiche push per il motore	<p>Tenetevi aggiornati sullo stato del vostro motore:</p> <p>Ricevete notifiche push immediate sullo smartphone ogni volta che il motore viene avviato, spento o subisce un arresto.</p>

Asset Performance Management

Desiderate ottenere una panoramica più approfondita delle vostre attrezzature dal punto di vista tecnico?

Scaricate la nostra app per dispositivi mobili Asset Performance Management per ottenere informazioni sui seguenti aspetti:

- Analisi tecnica approfondita degli impianti
- Stato di salute delle vostre attrezzature (per prevenire arresti forzati)
- Storico delle prestazioni



Apple App Store



Google Play Store

INNIO è un fornitore leader di soluzioni e servizi per l'energia, che già oggi mette in campo le condizioni per permettere ad industrie e comunità una gestione sostenibile dell'energia. Con i nostri marchi Jenbacher e Waukesha e la piattaforma digitale myPlant, offriamo soluzioni innovative per i segmenti della generazione di energia e della compressione, che aiutano industrie e comunità a generare e gestire l'energia in modo sostenibile, muovendosi con successo in un paesaggio energetico in rapida evoluzione caratterizzato da fonti di energia tradizionali e verdi. L'offerta INNIO è costituita da soluzioni personalizzate su scala globale. Con le nostre soluzioni ed i nostri servizi per l'energia flessibili, scalabili e resilienti permettiamo alla nostra clientela di gestire con successo e nel rispetto dei propri tempi la transizione energetica lungo la catena del valore dell'energia.

La sede principale di INNIO si trova a Jenbach (Austria), mentre altri siti produttivi chiave sorgono a Waukesha (Wisconsin, USA) e Welland (Ontario, Canada). Un team di oltre 4.000 esperti offre sostegno lungo tutto il ciclo di vita per gli oltre 55.000 motori consegnati attraverso una rete di servizi in oltre 100 Paesi.


Con il suo migliorato rating ESG, INNIO torna ad attestarsi al primo posto fra oltre 500 società mondiali del segmento macchinari valutate da Sustainalytics.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito myPlant myplant.io oppure quello Jenbacher all'indirizzo jenbacher.com/it/myplant-performance

Seguite INNIO su  e .

© Copyright 2024 INNIO.

Le informazioni fornite sono soggette a modifiche senza preavviso.

INNIO, **INNIO**, Jenbacher, , myPlant, Waukesha sono marchi registrati nell'Unione Europea o altrove, di proprietà di INNIO Jenbacher GmbH & Co OG o di una delle sue affiliate. Tutti gli altri marchi registrati e nomi d'impresa appartengono ai rispettivi proprietari.

Jenbacher is part of the INNIO Group

I JB-2 24 035-IT

