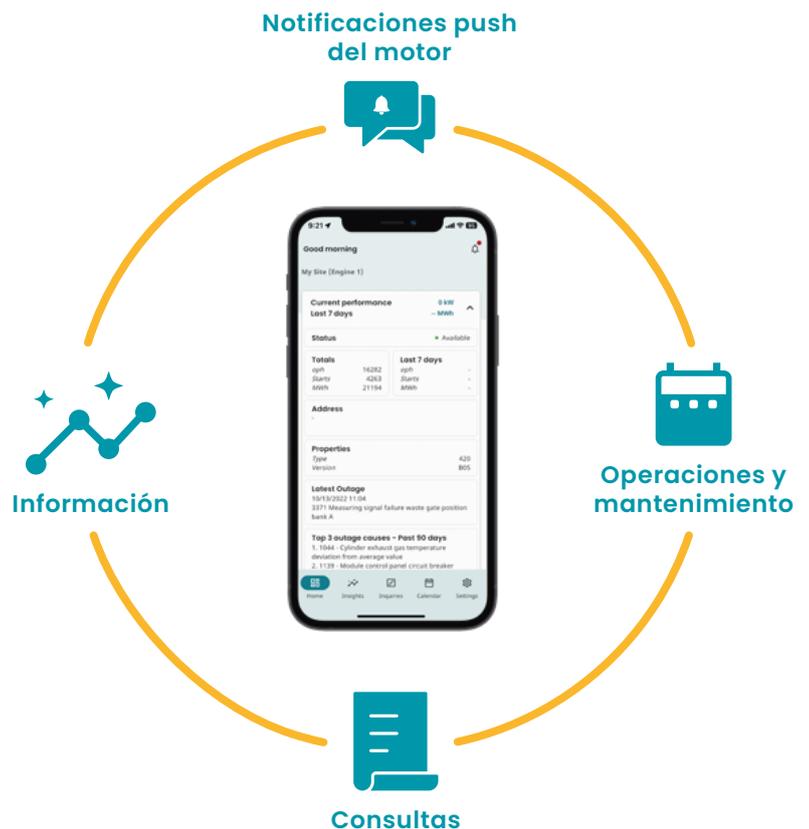


CUSTOMER CONNECT: LA FUENTE DE INTERACCIÓN PERSONAL

Información valiosa, esté donde esté

La aplicación móvil Customer Connect—que forma parte de la plataforma myPlant Performance de INNIO—le proporciona información inteligente a demanda para ayudarle a optimizar sus equipos Jenbacher y, al mismo tiempo, a simplificar sus interacciones con nuestros departamentos de servicio.



myPlant Customer Connect

Descargue la aplicación móvil GRATUITA Customer Connect para optimizar el funcionamiento y mantenimiento de su equipo. Basta con escanear el código QR de su tienda de aplicaciones preferida:



Apple App Store



Google Play Store

Con la nueva aplicación móvil Customer Connect, nuestros expertos han añadido a las capacidades de myPlant Performance la supervisión proactiva personalizada de los equipos. Tras monitorizar estrechamente su equipo Jenbacher específico, la aplicación le ofrece información y sugerencias personalizadas. Usando los datos del motor, la aplicación realiza recomendaciones que le ayudan a operar mejor sus motores, tanto hoy como en el futuro. Además, puede utilizarla para contactar fácilmente con su representante de servicio de Jenbacher y con nuestros expertos de asistencia técnica.

Incremente la capacidad de optimización de su motor

Las características clave de la nueva aplicación Customer Connect le ayudan a optimizar las operaciones y el mantenimiento de su motor Jenbacher:

 <p>Información</p>	<p>Reciba información inteligente sobre su equipo:</p> <p>Con nuestras capacidades de monitorización, generamos automáticamente recomendaciones técnicas adaptadas a sus equipos y aplicaciones específicos. La aplicación le avisará si hay nueva información que pueda ayudarle a optimizar sus operaciones. La podrá encontrar en la pestaña Información.</p>
 <p>Operaciones y mantenimiento</p>	<p>Manténgase al día de todos los eventos:</p> <p>En el calendario puede consultar los eventos de mantenimiento pasados y futuros para estar siempre al día con su programa de mantenimiento.</p>
 <p>Consultas</p>	<p>Reciba asistencia con tan solo un clic:</p> <p>Desde la pestaña Consulta de la aplicación, puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ponerse en contacto con su representante de servicio de Jenbacher por teléfono, solicitando que le devuelva la llamada, o bien puede enviar una consulta de texto. - Llamar a nuestro soporte técnico 24/7.
 <p>Notificaciones push del motor</p>	<p>Manténgase al día del estado de su motor:</p> <p>Reciba notificaciones inmediatas sobre arranques, paradas y eventos no planificados del motor con una notificación "push" en su smartphone.</p>

Asset Performance Management

¿Quiere tener una visión más técnica y profunda de su equipo?

Descargue nuestra aplicación móvil Asset Performance Management para:

- Realizar análisis técnicos en profundidad de sus equipos
- Conocer el estado operativo de sus equipos (para prevenir paradas)
- Obtener datos de rendimiento históricos



Apple App Store



Google Play Store

INNIO es un proveedor líder de soluciones energéticas y servicios, que posibilita a las industrias y a las comunidades contar con una energía más sostenible hoy en día. Con nuestras marcas de productos Jenbacher y Waukesha y nuestra plataforma digital myPlant, ofrecemos soluciones innovadoras para la generación de energía y la compresión, que contribuyen a que las industrias y las comunidades generen y gestionen la energía de forma sostenible y se desenvuelvan en el panorama de las fuentes de energía tradicionales y verdes en rápida evolución. La oferta de INNIO es de alcance individual, pero a escala global. Con nuestras soluciones energéticas y servicios flexibles, escalables y resilientes facilitamos a nuestros clientes el manejo de la transformación energética a lo largo de la cadena de valor de la energía, adecuado a su ritmo.

INNIO tiene su sede central en Jenbach (Austria), y sus otras operaciones principales en Waukesha (Wisconsin, EE. UU.) y Welland (Ontario, Canadá). Un equipo de más de 4.000 personas expertas ofrece, a través de una red de servicios en más de 100 países, asistencia técnica durante todo el ciclo de vida de los más de 55.000 motores suministrados en todo el mundo.

Con la mejora de su calificación de riesgo ESG, INNIO vuelve a asegurarse el primer puesto entre las más de 500 empresas mundiales del sector maquinaria evaluadas por Sustainalytics.

Para más información, consulte la página web de myPlant en myplant.io o la página web de Jenbacher en jenbacher.com/en/myplant-performance

Siga a INNIO en  y .

© Copyright 2024 INNIO.

La información proporcionada está sujeta a cambios sin previo aviso.

INNIO, , Jenbacher, , myPlant y Waukesha son marcas comerciales en la Unión Europea o en otros lugares y de propiedad de INNIO Jenbacher GmbH & Co. OG o de una de sus filiales. Todas las otras marcas comerciales y nombres de empresa son propiedad de sus respectivos propietarios.

Jenbacher is part of the INNIO Group

