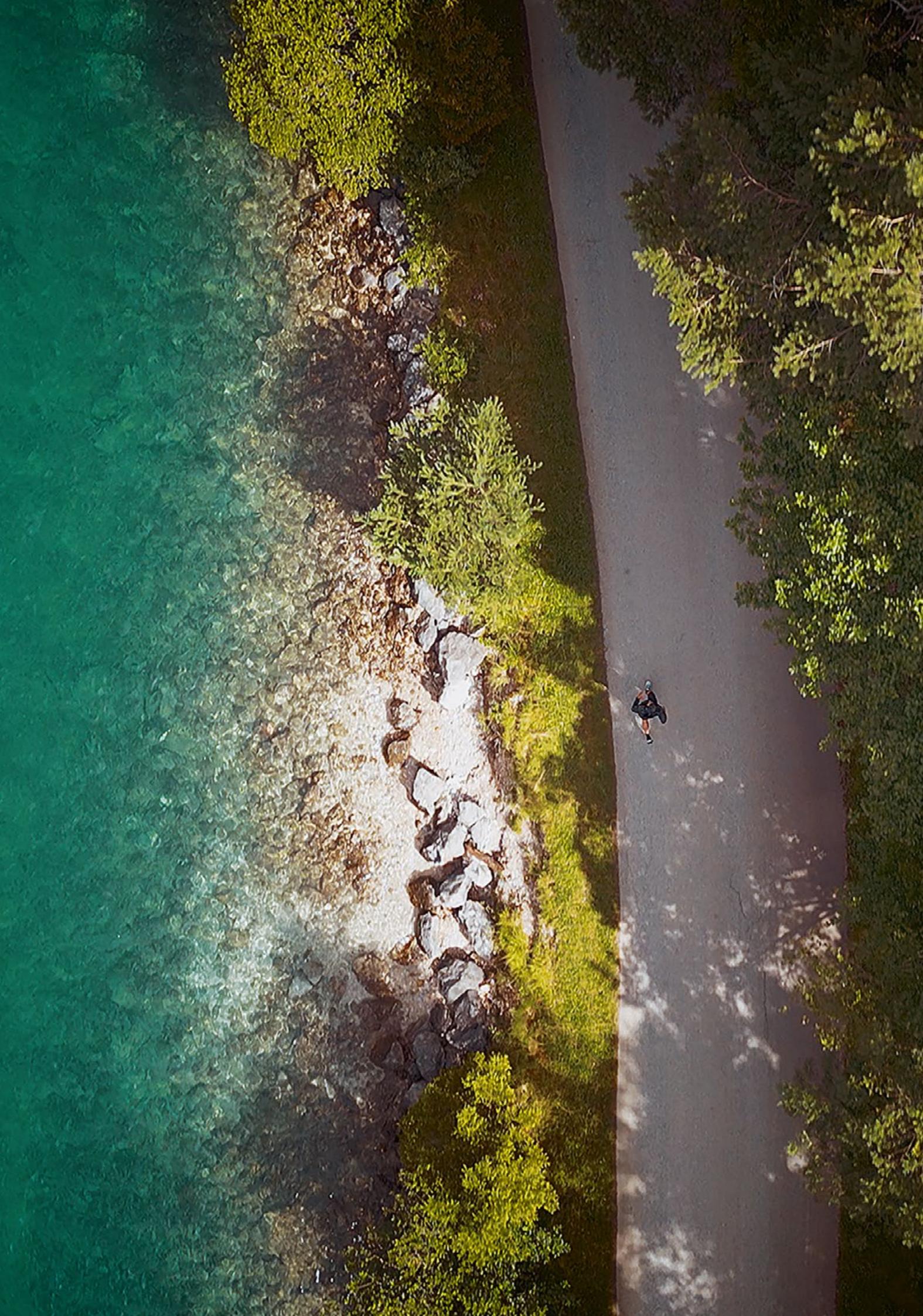




# IL SERVICE CHE FA LA DIFFERENZA

Ci impegniamo  
per la vostra performance



# **UN IMPEGNO COSTANTE PER PERFORMANCE ECCEZIONALI**

**Continuate a correre**

Come un corridore che punta al successo, indipendentemente dalle condizioni, il nostro team Jenbacher Services si impegna ad aiutarvi a raggiungere le massime prestazioni del vostro impianto.

In ogni fase della vita delle vostre apparecchiature, forniamo le competenze nel servizio di assistenza e i dati di performance necessari per garantire che queste funzionino senza problemi nonché in modo efficiente e affidabile, anche in condizioni in continuo mutamento.

Guardate come ci impegniamo per la vostra performance.



Scannerizzate il codice QR per guardare il video di Jenbacher Services.

# **L'ASSISTENZA GIUSTA AL MOMENTO GIUSTO**

## **Soluzioni per il ciclo di vita OEM**

In qualità di vostro produttore di apparecchiature originali (OEM), il Gruppo INNIO e il nostro team globale Jenbacher Services vi forniscono una gamma completa di soluzioni per il ciclo di vita, da componenti originali ad affidabili servizi in loco e da remoto, grazie alla nostra piattaforma digitale basata su cloud myPlant. La redditività della vostra attività è garantita da pacchetti di servizi personalizzati, dall'accessibilità 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 nonché da innovative opzioni di estensione del ciclo di vita e aggiornamento.

Le nostre soluzioni energetiche e i nostri prodotti sono sviluppati, costruiti, costantemente migliorati e progettati con un'attenzione particolare alla possibilità di essere riutilizzati, e tenendo sempre a mente la vostra esigenza di poter contare su un servizio caratterizzato dalla massima efficienza. Solo grazie alla nostra esperienza OEM, all'attenzione a lungo termine per la sostenibilità e alle nostre eccezionali competenze potrete ottenere le migliori prestazioni possibili, l'efficienza economica e la disponibilità dell'impianto che vi occorrono nel mondo dell'energia attuale, che è in continua evoluzione.

**Jenbacher.**

**Il Service che fa la differenza.**



# TRAGUARDI ECCEZIONALI

Ad oggi sono stati prodotti oltre 25.000 sistemi Jenbacher.

Assoluta novità nel settore, incluse le conversioni opzionali a un uso al 100% a H<sub>2</sub><sup>1</sup>

La nostra rete Jenbacher Services è in grado di reagire in tempi rapidi grazie alla copertura in oltre 100 Paesi.

Ci sono oltre 1.200 tecnici certificati Jenbacher e distributori autorizzati sul campo a lavorare per voi.

Vantiamo una percentuale di risoluzione da remoto di oltre il 50%, riuscendo a rispondere e chiarendo eventuali problemi tramite un servizio di manutenzione a distanza.

La nostra rete capillare di magazzini e officine di proprietà del Gruppo INNIO è presente in tutto il mondo.

<sup>1</sup>In generale, le unità Jenbacher "Ready for H<sub>2</sub>" possono essere convertite per funzionare fino al 100% a idrogeno in futuro. I dettagli su costi e tempistica di una futura conversione possono variare e vanno chiariti individualmente.

<sup>2</sup>Il numero si riferisce agli Jenbacher motori connessi.

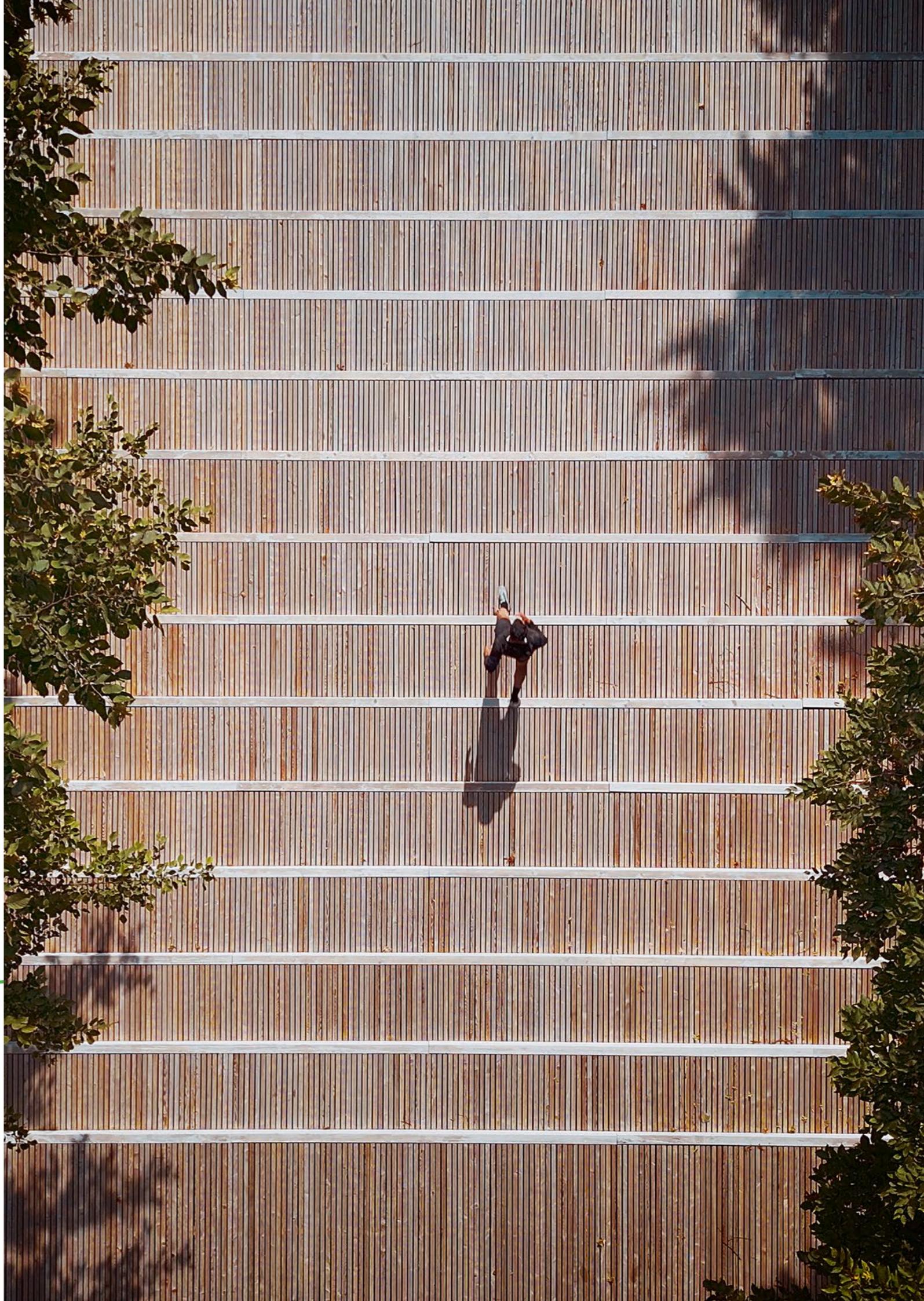
# **COMPETENZA E QUALITÀ IN OGNI MOMENTO**

**Il servizio OEM fa la differenza**

In quanto esperti che hanno sviluppato il vostro sistema Jenbacher, il Gruppo INNIO sa bene quali servizi vi occorrono durante il ciclo di vita delle vostre apparecchiature.

Con un'esperienza di oltre 65 anni in fatto di innovazioni e grazie ad approfondite competenze nel campo R&D, gli esperti Jenbacher Services del Gruppo INNIO si concentrano sull'innovazione costante per aiutarvi a generare e gestire l'energia in modo efficiente e sostenibile.

Con i nostri ultimi pacchetti tecnologici, siete sempre un passo avanti.





# QUI PER LO SPRINT O LA MARATONA

Cosa fa per voi Jenbacher Services

Il Gruppo INNIO vi fornisce una gamma completa di soluzioni aggiornate per il ciclo di vita che rispondono alle vostre esigenze basilari: da richieste di manutenzione a necessità quotidiane in fatto di ricambi e materiali di consumo fino alle soluzioni digitali, ai piani di sviluppo dei sistemi e alla formazione tecnica destinata al vostro personale.

I pacchetti personalizzati Jenbacher Services vi aiutano a migliorare costantemente le vostre attività in un settore energetico in rapido mutamento. Tenendo sempre presente l'importanza della sostenibilità, le nostre competenze OEM vi aiutano a risparmiare tempo e denaro, a prescindere dal livello di assistenza che scegliete.



## Manutenzione

### Competenze affidabili

Il portfolio di servizi di manutenzione Jenbacher del Gruppo INNIO copre l'intero ciclo di vita della vostra centrale elettrica. La nostra solida rete globale di tecnici esperti Jenbacher Services, supportati da un team di assistenza tecnica operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni l'anno, fornisce servizi rapidi e di alta qualità, mettendovi a disposizione ciò che vi occorre al momento giusto. Con centinaia di migliaia di punti di contatto con la clientela ogni anno, le nostre competenze continuano a crescere.

## Ricambi e Materiali di Consumo

### L'importanza della disponibilità

Il Gruppo INNIO vi mette a disposizione le competenze della nostra rete Jenbacher Services, ricambi di alta qualità conformi alle attuali specifiche di prodotto, strumenti originali, materiali di consumo su misura e una solida rete di distribuzione al fine di garantire un'assistenza tempestiva e di alto livello e fare in modo che il vostro stabilimento renda al massimo.

## Formazione

### Le competenze al servizio dell'eccellenza

Vi forniamo le competenze giuste per ottenere il massimo dalla tecnologia targata Jenbacher. I nostri formatori Jenbacher certificati lavorano con partecipanti alle formazioni con vari livelli di competenza, dai principianti ai tecnici più esperti, offrendo modalità di formazione sia teoriche che pratiche, oltre a coaching in loco e strumenti di formazione digitali.

## Contratti di Servizio

### La serenità è servita

Per garantire che le prestazioni del vostro impianto siano sempre ai massimi livelli, collaboriamo con voi in modo proattivo per pianificare la prossima attività di manutenzione. I contratti di servizio a lungo termine personalizzati forniscono il giusto livello di assistenza.

## Aggiornamenti

### Miglioriamo le performance

Tenendo sempre a mente gli ultimi sviluppi tecnologici, sappiamo bene quali sono gli aggiornamenti che faranno progredire le vostre attività. Siamo il partner giusto per il miglioramento continuo.

## Ricondizionamento

### Incentiviamo la circolarità

Sulla base del vostro modello di business e del vostro profilo di servizio, gli esperti Jenbacher Services supportano il vostro impegno a favore della sostenibilità. Il nostro team elabora procedure personalizzate per la sostituzione dei componenti dei motori e pianifichiamo infine il prossimo ciclo di vita dell'intero sistema.

## Soluzioni Digitali

### Informazioni basate sui dati

La nostra piattaforma digitale myPlant vi supporta attivamente nella gestione dei sistemi Jenbacher nonché nelle attività volte all'ottimizzazione del sito. Disponibili ovunque e in ogni momento tramite qualsiasi dispositivo digitale, le nostre soluzioni myPlant vi aiutano a gestire le vostre operazioni dall'ufficio o mentre siete in viaggio.

## Consulenza

### Ottimizziamo le vostre attività

Il consiglio giusto al momento giusto fa la differenza, addirittura prima che sappiate di averne bisogno. Come vostro OEM del sistema Jenbacher, il Gruppo INNIO dispone delle competenze necessarie per essere il vostro partner strategico.



Scannerizzate il codice QR o visitate  
il sito web Jenbacher all'indirizzo  
[jenbacher.com/it/servizi-offerti](http://jenbacher.com/it/servizi-offerti)

# **SEMPRE PRONTI AD ANDARE LONTANO**

**La forza di una rete globale**

Siamo pronti a supportarvi ma, poiché ogni situazione è unica, adattiamo in modo flessibile la nostra strategia di assistenza al livello che preferite. La nostra rete globale Jenbacher Services è sempre vicino a voi. Ci sono oltre 1.200 tecnici certificati Jenbacher e distributori autorizzati sul campo pronti a intervenire quando occorre assistenza.



■ Sedi Jenbacher  
■ Sedi dei distributori autorizzati



## **Localizzatore dei fornitori**

Trovate contatti per la vendita e l'assistenza a livello globale direttamente con noi o i nostri distributori autorizzati in tutto il mondo.



**Assistenza tecnica disponibile 24 ore su 24,  
7 giorni su 7 e 365 giorni all'anno**

I nostri esperti Jenbacher Services parlano diverse lingue e sono a vostra disposizione nei contact center quando ne avete bisogno, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni all'anno in tutto il mondo.

**Un team globale di tecnici sul campo**

I tecnici del Gruppo INNIO che lavorano sul campo, certificati a livello globale, sono disponibili su richiesta per qualsiasi intervento in loco (pianificato o meno) necessario per i vostri sistemi Jenbacher.

#### **Rete globale di distribuzione dei ricambi**

La sofisticata rete di magazzini per ricambi del Gruppo INNIO vi supporta con consegne rapide e semplici di componenti e materiali di consumo Jenbacher.

#### **Una crescente presenza di officine a livello locale**

Creare strutture solide e dalle eccellenti competenze a livello locale ci consente di migliorare i nostri servizi per voi, garantendo tempi di risposta più veloci, un migliore controllo qualità nonché pratiche sostenibili.

#### **Una rete di centri di formazione**

Grazie a una rete di centri di formazione e formatori certificati, il Gruppo INNIO aiuta il vostro personale a sviluppare le competenze e le conoscenze richieste a livello locale.





# **SOSTENIBILITÀ E VALORE** **A LUNGO TERMINE** **NEL POSTO GIUSTO**

Promuoviamo l'economia circolare

Al Gruppo INNIO crediamo in un futuro sostenibile. Pertanto la circolarità, nell'ambito della quale ci impegniamo per garantire il riutilizzo nel corso di vari cicli di vita, ha la massima priorità nei progetti e nelle innovative soluzioni di servizio Jenbacher del Gruppo INNIO. Restituendo e riutilizzando i nostri prodotti si risparmiano risorse e l'impatto ambientale viene ridotto.

Per creare un futuro più verde, abbiamo ideato programmi come Ricondizionamento, il nostro portfolio di prodotti reUp e il nostro processo di riciclaggio delle candele di accensione, oltre ad aver intrapreso altre misure per migliorare l'efficienza e il risparmio energetico. Queste iniziative vi consentono di investire in un futuro più sostenibile e rendere la vostra catena di fornitura più verde.

Con Jenbacher Services, collaboriamo con voi per promuovere l'economia circolare.

# **CI IMPEGNIAMO PER** **RAGGIUNGERE L'OBBIETTIVO** **INSIEME**

**Il nostro obiettivo è fornire  
un'esperienza di servizio di prim'ordine**

Nutriamo una grande passione per le tecnologie innovative che possono soddisfare le vostre esigenze specifiche. Il nostro obiettivo è offrire un'esperienza di servizio eccellente a livello locale in tutti i punti di contatto, indipendentemente da dove vi troviate. Per migliorare la vostra esperienza, il Gruppo INNIO coniuga le più recenti tecnologie Jenbacher con servizi che contano.



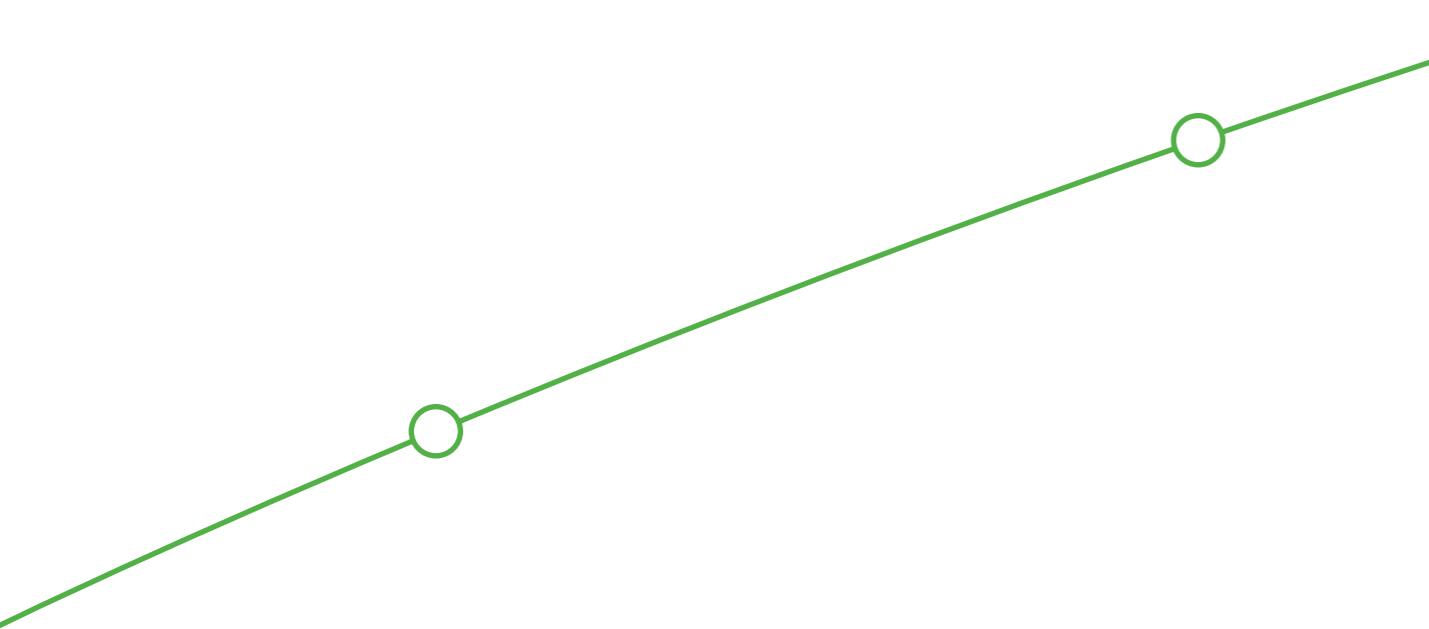
# **VI INTERESSA?**

Contattate un esperto  
di Jenbacher Services.

Collaboreremo con voi per soddisfare le vostre esigenze specifiche.

Contattateci oggi stesso compilando il modulo online:

[jenbacher.com/it/contatti](http://jenbacher.com/it/contatti)



INNIO Group è un fornitore leader di soluzioni e servizi per l'energia, che già oggi mette in campo le condizioni per consentire a industrie e comunità una gestione sostenibile dell'energia. Con i suoi marchi Jenbacher e Waukesha e la piattaforma digitale basata sull'intelligenza artificiale myPlant, INNIO Group offre soluzioni innovative, sia per la generazione di energia che per la compressione, che aiutano industrie e comunità a generare e gestire l'energia in modo sostenibile, facendosi strada in un contesto energetico in rapida evoluzione, caratterizzato da fonti di energia tradizionali e verdi. L'offerta INNIO Group è costituita da soluzioni personalizzate su scala globale. Con le sue soluzioni e i suoi servizi per l'energia flessibili, scalabili e resilienti, INNIO Group consente alla sua clientela di gestire con successo e nel rispetto dei propri tempi la transizione energetica lungo la catena del valore dell'energia.

La sede principale di INNIO Group si trova a Jenbach (Austria), mentre altri siti produttivi chiave sorgono a Waukesha (Wisconsin, USA) e Welland (Ontario, Canada). Con una rete di servizi presente in più di 100 Paesi, un team di oltre 4.000 esperti offre sostegno lungo tutto il ciclo di vita per gli oltre 57.000 motori che INNIO Group ha consegnato a livello globale.

La strategia ESG di INNIO Group è stata riconosciuta e premiata da stimate agenzie di rating quali Sustainalytics ed EcoVadis. Inoltre, gli obiettivi climatici aziendali a breve termine, da raggiungere entro il 2030, sono stati validati dall'iniziativa Science Based Targets (SBTi).

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito di INNIO Group all'indirizzo [innio.com](http://innio.com), il sito Jenbacher all'indirizzo [jenbacher.com](http://jenbacher.com) o il sito Jenbacher Services [jenbacher.com/it/servizi-offerti](http://jenbacher.com/it/servizi-offerti)

Seguite INNIO Group e i suoi marchi su  (conosciuto in precedenza come Twitter) e 



**ENERGY SOLUTIONS.  
EVERYWHERE, EVERY TIME.**



Versione online  
disponibile

© Copyright 2023 INNIO.

Le informazioni fornite sono soggette a modifiche senza preavviso.

INNIO, , Jenbacher, , myPlant, Waukesha sono marchi registrati nell'Unione Europea o altrove, di proprietà di INNIO Jenbacher GmbH & Co OG o di una delle sue affiliate. Tutti gli altri marchi registrati e nomi d'impresa appartengono ai rispettivi proprietari.

Jenbacher is part of the INNIO Group

