



SERVICIOS QUE IMPORTAN

Trabajamos
para usted

Servicios de Jenbacher
Su fabricante de equipos originales



COMPROMISO CONTINUO PARA LOGRAR EL MÁXIMO RENDIMIENTO

Siempre en marcha

Como un corredor que se esfuerza por llegar el primero a la meta, sin importar el entorno, nuestro equipo de Jenbacher Services se compromete a ayudarle a alcanzar el máximo rendimiento de sus activos.

En cada paso de la vida de su equipo, ofrecemos la experiencia de servicio y los datos de rendimiento necesarios para garantizar que su equipo funcione a la perfección, de forma eficiente y fiable, incluso en condiciones siempre cambiantes.

Eche un vistazo a cómo trabajamos para usted.



Escanee el código QR para
ver nuestro vídeo de Jenbacher Services.

LA AYUDA CORRECTA EN EL MOMENTO OPORTUNO

Soluciones de ciclo de vida de OEM

Como fabricante de equipos originales (OEM), el INNO Group y nuestro equipo global de Jenbacher Services le proporcionan un conjunto completo de soluciones de ciclo de vida (desde piezas originales hasta servicios fiables in situ y remotos) con nuestra plataforma digital myPlant basada en la nube. La rentable actividad empresarial queda asegurada gracias a unos paquetes de servicios personalizados, la accesibilidad ininterrumpida y las innovadoras opciones de ampliación y actualización de por vida.


Todos nuestros productos y soluciones de energía se desarrollan, construyen, se mejoran continuamente y se diseñan con un énfasis en la capacidad de reutilización, teniendo en cuenta en todo momento la necesidad de un servicio fluido y eficiente. Solo con nuestra experiencia como OEM, un enfoque a largo plazo en la sostenibilidad y unas sobresalientes capacidades podrá lograr el máximo rendimiento, la eficiencia económica y la disponibilidad de la planta que necesita en el cambiante mundo actual de la energía.

Jenbacher.

Servicios que importan.



LOGROS IMPRESIONANTES



Más de 25.000 sistemas Jenbacher producidos hasta la fecha.

Primicias en la industria, que incluyen conversiones opcionales al uso del 100% de H₂¹.

Nuestra red de Jenbacher Services ofrece una respuesta rápida con cobertura en más de 100 países.

Trabajan para usted más de 1.200 técnicos de campo de distribuidores certificados por Jenbacher y autorizados.

Tenemos una tasa de reparación a distancia superior al 60%, resolviendo dudas o problemas por medio del mantenimiento remoto.

La extensa red de almacenes y talleres propios del INNIO Group está disponible en todo el mundo.

¹ En general, las unidades Jenbacher "Ready for H₂" pueden convertirse para funcionar con hasta un 100 % de hidrógeno en el futuro. Los detalles sobre el coste y el plazo para una futura conversión pueden variar, y deben aclararse individualmente.

COMPETENCIA Y CALIDAD EN CADA PASO

El servicio OEM que marca la diferencia

Al ser el experto que ha desarrollado su sistema Jenbacher, el INNIO Group sabe qué servicios necesita durante todo el ciclo de vida de su equipo.

Con más de 65 años de fuerza innovadora a sus espaldas y una exhaustiva capacidad de I+D, los expertos de Jenbacher Services del INNIO Group ponen el foco en la innovación continua para ayudarle a generar y gestionar la energía de forma eficiente y sostenible.

Nuestros paquetes de tecnología más recientes le permitirán ir siempre un paso por delante.



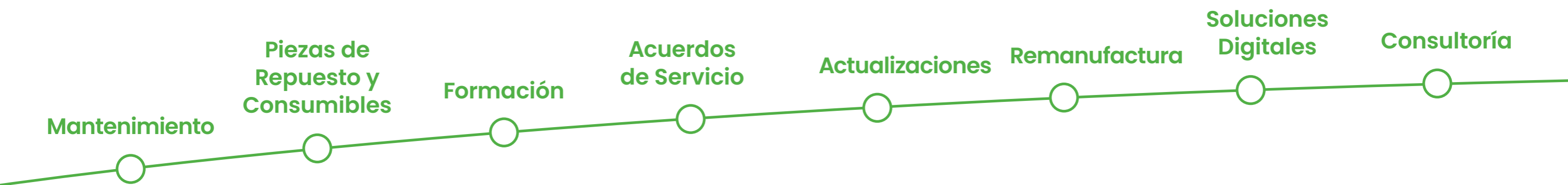
A full-page background image showing a person running on a grassy hillside during sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow and long shadows. The landscape is hilly and covered in grass, with a winding path visible in the distance. The sky is a clear, pale blue.

PARA EL ESPRINT O EL MARATÓN

**Lo que Jenbacher Services
hace por usted**

El INNIO Group le ofrece un conjunto completo de avanzadas soluciones de ciclo de vida que cubren sus necesidades básicas, desde las solicitudes de mantenimiento hasta las necesidades diarias de piezas de repuesto y consumibles, pasando por soluciones digitales, planes de desarrollo de sistemas y formación técnica para su plantilla.

En nuestra cambiante gama de soluciones de energía, los paquetes personalizados de Jenbacher Services le ayudan a mejorar constantemente sus operaciones. Con la sostenibilidad en mente, la experiencia OEM le ahorra tiempo y dinero, independientemente del nivel de asistencia elegido.





Mantenimiento

Competencia fiable

El portafolio de mantenimiento de Jenbacher del INNIO Group cubre todo el ciclo de vida de su planta energética. Nuestra sólida red mundial de experimentados técnicos de Jenbacher Services, respaldados por un equipo de asistencia técnica disponible todos los días del año, presta un servicio rápido y de alta calidad, exactamente lo que necesita, cuando lo necesita. Con varios cientos de miles de interacciones con clientes cada año, nuestra competencia no deja de crecer.

Piezas de Repuesto y Consumibles

La disponibilidad cuenta

El INNIO Group pone a su disposición la experiencia de la red de Jenbacher Services, piezas de alta calidad con las especificaciones de producto actuales, herramientas originales, consumibles a medida y una sólida red de distribución para ofrecerle la asistencia rápida y de alto nivel que le ayuda a garantizar la excelencia de su planta.

Formación

Habilidades para la excelencia

Le proporcionamos las habilidades adecuadas para sacar el máximo partido a su tecnología Jenbacher. Los formadores certificados por Jenbacher, que trabajan con alumnos desde principiantes hasta técnicos altamente experimentados, hacen uso de una formación teórica y práctica, así como de una formación in situ y herramientas de formación digital.

Acuerdos de Servicio

Tranquilidad

Para mantener las operaciones de su planta al máximo rendimiento, trabajamos en equipo con usted en la planificación de su próximo evento de servicio. Nuestros acuerdos de servicio personalizados a largo plazo ofrecen el nivel de asistencia adecuado.

Actualizaciones

Mejora del rendimiento

Teniendo en cuenta los últimos avances tecnológicos, sabemos qué pasos de actualización harán progresar su negocio. Somos su socio para la mejora continua.

Remanufactura

Impulsamos la circularidad

En función de su modelo de negocio y perfil de servicios, los expertos de Jenbacher Services respaldan sus esfuerzos de sostenibilidad. Nuestro equipo ofrece procedimientos a medida para la sustitución de componentes de motores y, en última instancia, planificamos el próximo ciclo de vida de todo su sistema.

Soluciones Digitales

Información basada en datos

Nuestra plataforma digital myPlant le ayuda activamente a gestionar los sistemas Jenbacher y a mejorar su planta. Disponibles en cualquier lugar y en todo momento a través de cualquier dispositivo digital, las soluciones myPlant le ayudan a gestionar sus operaciones desde la oficina o durante los desplazamientos.

Consultoría

Optimización de su negocio

El asesoramiento adecuado en el mejor momento, antes incluso de que sepa que lo necesita, marca la diferencia. Como OEM de su sistema Jenbacher, el INNIO Group cuenta con la experiencia y competencia adecuadas para ser su socio estratégico.

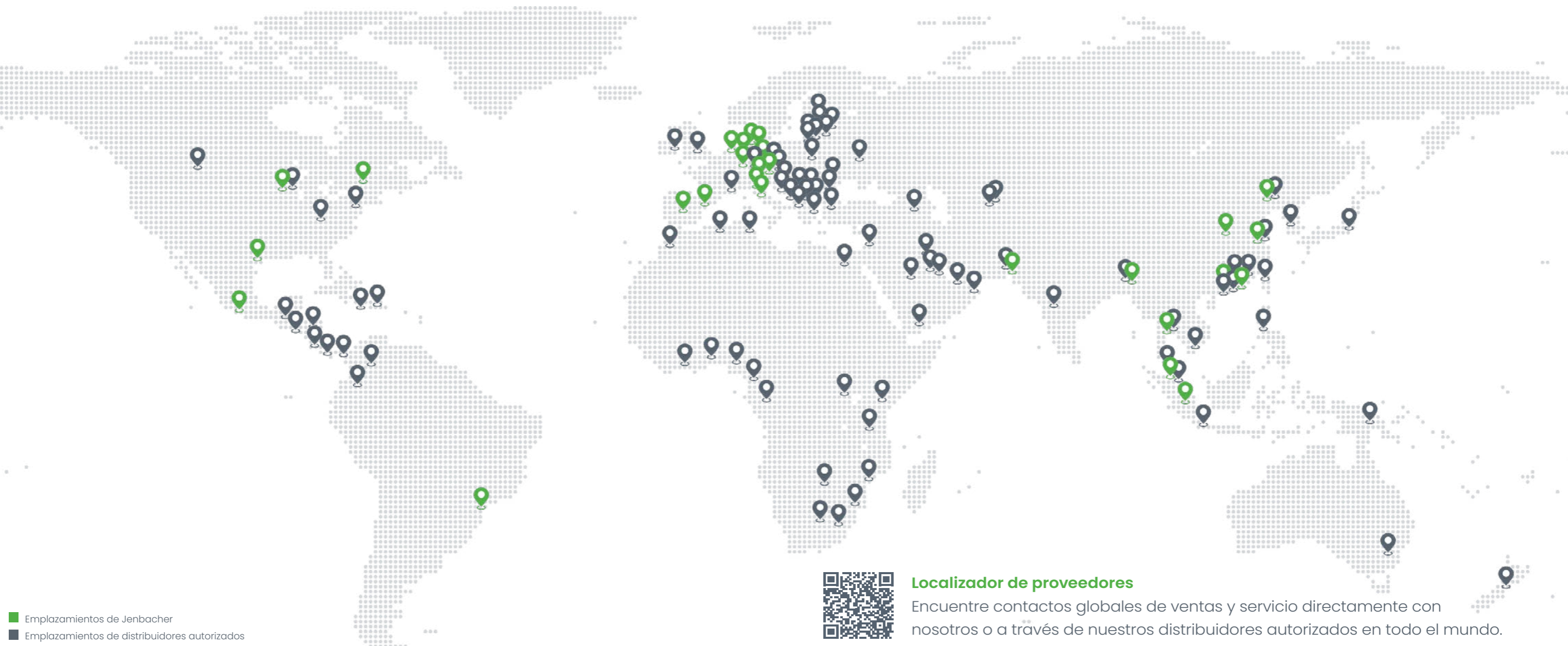


Escanee el código QR o visite el sitio web de Jenbacher Services en jenbacher.com/en/services

SIEMPRE PREPARADOS PARA LLEGAR HASTA EL FINAL

La fortaleza de una red mundial

Estamos preparados para ayudarle. Pero como cada situación es única, adaptamos con flexibilidad nuestro enfoque de servicio al nivel que usted prefiera. Nuestra red mundial de Jenbacher Services está siempre cerca de usted. Más de 1.200 técnicos de campo de distribuidores certificados por Jenbacher y autorizados están preparados para prestarle el servicio que necesite.





Asistencia técnica disponible de manera ininterrumpida

Con cobertura en varios idiomas, nuestros expertos de Jenbacher Services están a su disposición cuando los necesita y todos los días del año a través de los centros de contacto en todo el mundo.

Equipo global de técnicos de campo

Los técnicos de campo del INNIO Group, certificados en todo el mundo, están disponibles bajo demanda para cualquier servicio in situ, planificado o no planificado, que necesite para sus sistemas Jenbacher.



Red mundial de distribución de piezas

La sofisticada red de almacenes de piezas del INNIO Group le ofrece un suministro rápido y fluido de piezas y consumibles Jenbacher.

Incremento de la presencia local de talleres

Construir estructuras sólidas y capaces a nivel local nos permite mejorar el servicio que le prestamos mediante plazos de entrega más rápidos, un mejor control de calidad y sostenibilidad.

Red de centros de formación

Por medio de nuestra red de centros de formación y formadores certificados, el INNIO Group ayuda a su personal a desarrollar localmente las competencias y los conocimientos necesarios.





VALOR SOSTENIBLE **A LARGO PLAZO** **AL RITMO ADECUADO**

Impulso de la economía circular

En el INNIO Group creemos en un futuro sostenible. Por ello, la circularidad, con la que nos esforzamos por garantizar la capacidad de reutilización durante varios ciclos de vida, ocupa un lugar destacado en los diseños de Jenbacher y las innovadoras soluciones de servicio del INNIO Group. Con la devolución y la reutilización de nuestros productos se ahorran recursos y se reduce el impacto ambiental.

Para lograr un futuro más ecológico, hemos establecido programas como el de Remanufactura, el portafolio de productos reUp y el proceso de reciclaje de bujías, entre otros, para contribuir al aumento de la eficiencia y al ahorro energético. Estas iniciativas le permiten invertir en un futuro más sostenible y hacer que su cadena de suministro sea más ecológica.

Con Jenbacher Services, nos asociamos con usted para trabajar por una economía circular.

COMPROMETIDOS CON ALCANZAR EL OBJETIVO, JUNTOS

Aspiramos a ofrecer una experiencia de servicio de primer nivel

Nos apasiona la tecnología innovadora que puede satisfacer sus necesidades específicas. Nuestro objetivo es ofrecerle una experiencia de servicio local de primer orden en todos los puntos de contacto, sin importar dónde se encuentre. Para reforzar su experiencia, el INNIO Group combina las tecnologías más avanzadas de Jenbacher con servicios que importan.



¿LE INTERESA?

Póngase en contacto con
un experto de Jenbacher Services.

Colaboraremos con usted para satisfacer
sus necesidades específicas.

Póngase en contacto con nosotros hoy mismo
rellenando el formulario de contacto en línea:
jenbacher.com/contact



Acerca del INNIO Group

El INNIO Group es un proveedor líder de soluciones energéticas y servicios, que posibilita a las industrias y a las comunidades contar con una energía más sostenible hoy en día. Con sus marcas de productos Jenbacher y Waukesha y su plataforma digital basada en IA myPlant, el INNIO Group ofrece soluciones innovadoras para la generación de energía y la compresión, que contribuyen a que las industrias y las comunidades generen y gestionen la energía de forma sostenible y se desenvuelvan en el panorama de las fuentes de energía tradicionales y verdes en rápida evolución. La oferta del INNIO Group es de alcance individual, pero a escala global. Con sus soluciones energéticas y servicios flexibles, escalables y resilientes, el INNIO Group permite a sus clientes abordar la transición energética a lo largo de la cadena de valor de la energía, adaptándose a su ritmo.

El INNIO Group tiene su sede central en Jenbach (Austria), y sus otras operaciones principales en Waukesha (Wisconsin, EE. UU.) y Welland (Ontario, Canadá). A través de una red de servicio en más de 100 países, un equipo de más de 4.000 personas expertas ofrece asistencia técnica durante todo el ciclo de vida de los más de 57.000 motores suministrados en todo el mundo.

La estrategia ESG del INNIO Group ha recibido premios y reconocimiento de prestigiosas agencias de calificación como Sustainalytics y EcoVadis. Además, los objetivos climáticos a corto plazo de la empresa, hasta 2030, han sido validados por la Science Based Targets initiative (SBTi).

Para obtener más información, visite el sitio web de INNIO en innio.com, el sitio web de Jenbacher en jenbacher.com o el sitio web de Jenbacher Services en jenbacher.com/en/services

Siga al INNIO Group y a sus marcas en  (antes Twitter) y 



ENERGY SOLUTIONS.
EVERYWHERE, EVERY TIME.



Versión digital
disponible

© Copyright 2023 INNIO.

La información proporcionada está sujeta a cambios sin previo aviso.

INNIO, **INNIO**, Jenbacher, , myPlant y Waukesha son marcas comerciales en la Unión Europea o en otros lugares y de propiedad de INNIO Jenbacher GmbH & Co OG o de una de sus filiales. Todas las otras marcas comerciales y nombres de empresa son propiedad de sus respectivos propietarios.

Jenbacher is part of the INNIO Group

I JB-2 23 045-ES

JENBACHER

