

EXPERIÊNCIA CONFIÁVEL

Serviços que fazem a diferença



MANTENDO SEU SISTEMA COM O DESEMPENHO IDEAL

As crescentes demandas de energia, a necessidade de atender às metas climáticas e o maior rigor das regulamentações de emissões são apenas alguns dos desafios que tornaram o mundo da geração de energia mais complexo. Nesse ambiente dinâmico, você precisa manter seus sistemas de energia operando com níveis elevados em termos de tempo de atividade e eficiência de custos ao longo de todo seu ciclo de vida – tudo isso em conformidade com as normas governamentais e ambientais. A equipe da Jenbacher Services está preparada para ajudá-lo a se manter na vanguarda do cenário energético em constante mudança.

Serviços durante toda a vida útil

Começando com a instalação da sua nova usina de energia e com a colocação em funcionamento do motor, a equipe da Jenbacher Services apoia-o durante toda a vida útil do seu sistema de energia. Parte do nosso trabalho, como revisões ou atualizações, pode ser planejada, enquanto outras tarefas, como reparos, precisam ser realizadas a curto prazo. Muitas delas podem ser resolvidas remotamente por nossa equipe de Suporte Técnico por meio de nossas soluções digitais.

Seu parceiro estratégico

Como fabricante do equipamento original (OEM) do seu sistema Jenbacher, seremos seu parceiro, fornecendo-lhe uma gama completa de serviços de manutenção e uma forte rede global de técnicos experientes da Jenbacher Services, apoiados por uma equipe de Suporte Técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. Usando assistência remota digital e trabalhando no local com peças, consumíveis e ferramentas originais Jenbacher, nossa equipe de especialistas oferece serviço rápido e de alta qualidade... exatamente o que você precisa, quando você precisa.

Uma rede global

Nossa abrangente rede de serviços cobre mais de 100 países com uma equipe central do Grupo INNIO complementada por nossos distribuidores autorizados, para uma rápida resposta local. Não só fornecemos os serviços de que você precisa, como também podemos ajudar a determinar as soluções econômica e tecnicamente ideais para o desempenho da sua usina.



FAZEMOS A DIFERENÇA

Enquanto especialistas que desenvolveram seu sistema de energia Jenbacher, combinamos uma equipe de técnicos qualificados e certificados — todos trabalhando com peças e ferramentas originais — com uma sólida plataforma digital para monitoramento dos motores e controle remoto. Munidas desse conjunto exclusivo de qualificações, software e hardware, nossas equipes oferecem soluções de manutenção de alta qualidade, que estabelecem novos padrões para o seu equipamento.

Vasta experiência

Nosso conhecimento, baseado em mais de 65 anos de experiência em gerenciamento de usinas e frotas, continua a crescer. Com mais de 25.000 de nossos motores Jenbacher entregues globalmente, acumulamos várias centenas de milhares de pontos de contato anual com o cliente, o que nos permite aprender continuamente e desenvolver ainda mais nossas soluções e suporte para melhor atender às suas necessidades.



Mais de 1.200 técnicos de serviço de campo certificados

Com a Jenbacher Services, somente técnicos certificados trabalham em seus motores Jenbacher. Todos os nossos técnicos de serviço de campo — sejam do Grupo INNIO ou de nossa rede global de distribuidores autorizados — fazem parte do nosso Programa de Certificação de Serviço de Campo Jenbacher. Atualizados com os mais recentes desenvolvimentos, eles podem acessar todas as informações relevantes e foram treinados para realizar as tarefas de que você precisa.

SUAS VANTAGENS DE MANUTENÇÃO DE OEM



Serviço confiável e de alta qualidade

Nossa abordagem de manutenção combina o uso exclusivo de ferramentas Jenbacher originais com os excepcionais padrões e experiência da Jenbacher Services.



Disponíveis 24/7/365

Nossos especialistas em serviços altamente experientes e qualificados estão disponíveis sempre que você precisar deles por meio de nossos centros de contato de serviços em todo o mundo. Você recebe um diagnóstico rápido e suporte direto a qualquer hora do dia, todos os dias.



Suporte imediato com acesso remoto

Graças à conexão de dados em tempo real suportada por nossa plataforma digital myPlant Performance, nossos especialistas podem acessar e analisar os dados de sua usina remotamente. Suas orientações rápidas podem ajudá-lo a manter seus motores funcionando nos níveis máximos de desempenho. Se for necessária uma visita ao local, eles já terão uma visão geral da saúde do motor para lhe oferecer uma chamada de serviço eficiente e completa.



Eficiência de custos e de tempo de trabalho

Como OEM, estamos prontos para atendê-lo com um portfólio de manutenção de escopo completo e com todas as peças e ferramentas originais de que nossos especialistas em Serviços precisam.



Garantia de segurança

Nossos técnicos são treinados em suas aplicações com base em soluções que vêm dos próprios projetistas de seus ativos. Os especialistas da Jenbacher Services usam sempre ferramentas originais com qualidade verificada, para ajudar a garantir altos níveis de segurança.



Sucesso comprovado

- Mais de 25.000 motores produzidos globalmente
- Mais de 65 anos de experiência
- Várias centenas de milhares de pontos de contato anual com o cliente
- Taxa de reparos remotos de >60%, reduzindo os deslocamentos ao local

SOLUÇÕES QUE ATENDEM ÀS SUAS NECESSIDADES INDIVIDUAIS

O portfólio de manutenção Jenbacher

Além de desenvolver sistemas de energia Jenbacher inovadores, o Grupo INNIO lhe oferece um portfólio de manutenção que cobre toda a vida útil de sua usina. Com base em suas necessidades individuais, nossa equipe de Serviços pode desenvolver um conjunto de contratos e acordos de serviços em um pacote modular.

Manutenção OEM especializada para a vida útil de sua usina Jenbacher



Outros serviços a serem considerados durante o ciclo de vida de um motor

Ao longo do ciclo de vida de um motor, nossos acordos de serviços personalizados proporcionam custos de ciclo de vida mais previsíveis. Todos os eventos de manutenção podem ser combinados com atualizações opcionais para melhorar ainda mais o desempenho, a confiabilidade e a vida útil do motor.

NOSSAS SOLUÇÕES DE MANUTENÇÃO

Serviço de campo:

Mais de 1.200 especialistas em todo o mundo

Mais de 1.200 técnicos de campo certificados pela Jenbacher e por distribuidores autorizados estão disponíveis globalmente para você. Graças ao profundo conhecimento técnico da nossa rede de Serviços de campo sobre todos os modelos de motores Jenbacher, nossos especialistas podem antecipar e executar as etapas necessárias para ajudar a garantir que seu sistema de energia funcione com a disponibilidade e confiabilidade ideais durante toda a sua vida útil.

Suporte técnico:

> 60% dos casos resolvidos remotamente

Nossos especialistas em suporte técnico altamente experientes e qualificados estão disponíveis em todo o mundo. Cobrindo vários idiomas, eles estão prontos quando você precisar deles no local ou por meio de nossos centros de contato disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. Essa equipe resolve remotamente mais de 60% das consultas, com a ajuda dos dados e análises do nosso software myPlant Performance. Seus custos de manutenção são reduzidos, pois você evita as despesas associadas à deslocamento de um técnico de serviço ao local. E você ganha economicamente com mais tempo de atividade.

Ferramentas OEM: O melhor encaixe

Ter as ferramentas certas no local faz a diferença. Nossas ferramentas Jenbacher originais se baseiam em padrões de alta qualidade e apresentam excelente desempenho em testes de campo. As ferramentas OEM Jenbacher são projetadas para várias aplicações e para se harmonizarem com as especificações de nossos motores.

Manutenção de OEM: Apoio a uma abordagem circular

Cumprir nosso cronograma de manutenção recomendado permite que você opte por mais um ciclo de vida quando seu equipamento chegar ao fim de sua vida útil original. Nossa ampla portfólio de soluções de Remanufacturing, com nossas opções de motores reUp e peças de reposição reUp, oferece uma maneira circular de otimizar recursos e materiais. Através de nosso programa de Remanufacturing Jenbacher e nossa equipe de especialistas, motores e componentes usados são remanufaturados, devolvendo-lhes as condições originais.

INVESTIR NA MANUTENÇÃO JENBACHER COMPENSA

Com a Jenbacher Services, você ganha economicamente. Além de nossos técnicos de campo, você pode obter ainda mais suporte instalando diagnósticos remotos e trabalhando com nossa equipe de Suporte Técnico.



MANUTENÇÃO DA CONFIABILIDADE MESMO DURANTE A EXPANSÃO

Usina de Biogás em Písek, República Tcheca

A Smart BioEnergy s.r.o., um cliente do Grupo INNIO na República Tcheca, colocou a sua primeira unidade Jenbacher em funcionamento em 2012. O cliente optou por um motor J416 para obter alta eficiência para sua aplicação de biogás. Desde a sua colocação em funcionamento, apoiamos o operador com base em um contrato de manutenção preventiva e corretiva.

Em 2020, o operador decidiu que também queria fornecer calor da estação de biogás à Teplárna Písek, que aquece domicílios e edifícios industriais em Písek. Isso levantou problemas com o controle da extração de calor do local. A Smart BioEnergy solicitou ajuda ao Suporte Técnico da Jenbacher e a equipe propôs a substituição da válvula de três vias controlada termicamente por uma válvula controlada eletronicamente. Imediatamente, o desempenho do fornecimento de calor e da cogeração (CHP) foi estabilizado.



DADOS TÉCNICOS ESSENCIAIS

Tipo de motor	1 x J416
Saída elétrica	1.189 kW
Saída térmica	1.177 kW
Fonte de energia	Biogás
Colocação em funcionamento	2012
Atualização da válvula de 3 vias	2021-2022

»O Grupo INNIO é o parceiro certo para nós. Estamos impressionados com seu profundo conhecimento de OEM e felizes com seu suporte contínuo ao projeto. Passamos por isso durante a expansão de nossa usina para assegurar o fornecimento de calor. A modificação proposta foi implementada em um curto espaço de tempo, durante o qual nossa usina pôde continuar gerando eletricidade. Com a modificação, o sistema tem funcionado de forma totalmente confiável e de acordo com nossos requisitos, e todas as flutuações originais na produção de consumo de calor foram resolvidas pelo sistema atualizado. Obrigado!«

Milan Kajtman,
Coproprietário da Smart BioEnergy s.r.o.

SUporte IMEDIATO COM MONITORAMENTO REMOTO

Biotek Power S.A. de C.V., México

O Grupo Cuadritos, um negócio familiar, é um dos maiores produtores de laticínios do México. A Biotek Power, um membro do Grupo Cuadritos, é uma usina de geração de energia elétrica e de recuperação de energia térmica no México, que permite a produção de eletricidade.

Devido às instabilidades da rede nacional, a Biotek Power instalou três motores Jenbacher Tipo 6 em aplicação de modo de ilha para ajudar a garantir operações de produção seguras para os vários produtos lácteos do Grupo Cuadritos. A usina de energia permite que o cliente seja autossuficiente e oferece vários outros benefícios, tais como uma maior qualidade da energia usada e o uso de energia térmica residual para processos de produção. Para apoiar o sucesso da operação em modo de ilha, o cliente conta com o monitoramento remoto da equipe de especialistas da Jenbacher Services.

DADOS TÉCNICOS ESSENCIAIS

Tipos de motor	2 x J616 versão F 1 x J620 versão J
Saída elétrica	7.510 kW
Saída térmica	3.900 kW
Fonte de energia	Gás de gasoduto
Colocação em funcionamento	2016



»Graças ao monitoramento remoto do Grupo INNIO, que se baseia em sua plataforma digital myPlant Performance, sabemos imediatamente sobre quaisquer desvios no desempenho de nossos motores. Com a conexão de dados em tempo real, os especialistas da Jenbacher Services nos ajudam a manter nossos motores em funcionamento, analisando rapidamente os dados de nossa usina e, em seguida, aconselhando e interagindo quando necessário. Essa capacidade de resposta imediata é de extrema importância para nós, em apoio à nossa abordagem de Modo de Ilha autossuficiente e a nossos métodos altamente sensíveis de produção de laticínios.«

Daniel Estrada,
Diretor de Operações de Usina da Biotek Power S.A. de C.V.



SOLUÇÕES DA JENBACHER SERVICES

Nossa equipe global da Jenbacher Services é quem melhor conhece seu sistema de energia Jenbacher. Como seu OEM, o Grupo INNIO lhe oferece um conjunto completo de soluções de ciclo de vida – desde peças originais até serviços confiáveis remotos e no local – tudo viabilizado por nossa tecnologia de ponta myPlant.



Sua equipe da Jenbacher Services

APOIO TOTAL DO GRUPO INNIO

Proporcionando flexibilidade e experiência

Com base em mais de 65 anos de inovação em energia, a tecnologia Jenbacher do Grupo INNIO fornece geração de energia pronta para hidrogênio a empresas e indústrias que buscam um futuro mais verde. Os atuais sistemas Jenbacher altamente eficientes proporcionam independência energética através de soluções de energia de baixa emissão, seguras e econômicas.

Com os principais benefícios de nossa poderosa plataforma digital

Através de nossa plataforma digital myPlant Performance, fornecemos suporte remoto digital para nossos sistemas operados por clientes em todo o mundo. Atualmente, mais de 12.000 sistemas Jenbacher são geridos remotamente e mais de 1.200 bilhões de pontos de dados são avaliados anualmente – um ponto de prova convincente do conhecimento e experiência do Grupo INNIO.

Apoiados pelo nosso compromisso com a sustentabilidade

No Grupo INNIO, nós nos comprometemos com os mais altos padrões éticos e implementamos as melhores práticas de governança e conformidade. Uma forma sustentável de conduzir os negócios é a essência de tudo o que fazemos. Ao nos escolher como seu fornecedor, você inicia um relacionamento de longo prazo com um parceiro confiável. Nossa missão fundamental de proporcionar um futuro sustentável e impulsionar a transição do mundo para a neutralidade foi reconhecida com as prestigiosas classificações EcoVadis. Em 2021, aderimos à campanha "Race to Zero", iniciada pelas Nações Unidas, para juntar os líderes mundiais em uma transição acelerada para um futuro neutro. Graças aos nossos esforços, a avaliação ESG do Grupo INNIO assegura novamente nossa primeira posição entre mais de 500 empresas mundiais da indústria mecânica, avaliadas pela Sustainalytics.¹

¹ As classificações ocorreram em março de 2023.

DE QUE FORMA VOCÊ SERÁ BENEFICIADO?

Contacte um especialista da Jenbacher Services para saber mais.

Oferecemos níveis operacionais ideais para sua usina de energia Jenbacher. Queremos ser seu parceiro na montagem do seu pacote de manutenção.

Contate-nos hoje mesmo, preenchendo o formulário de contato on-line:
jenbacher.com/contact

Centros de contato Jenbacher do Grupo INNIO, disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano para consultas técnicas e análise de eventos

Áustria/Europa Central	+43 5244 600 3000
Dinamarca	+45 7027 8866
Alemanha	+49 7000 536 2224
Itália	+39 045 6760208
Países Baixos	+31 88 0019777
Espanha	+34 91 119 0168
EUA/Canadá	+1 832 295 5600
América Latina — espanhol	+52 55 5351 7219
América Latina — português	+55 19 3707 6510
Resto do mundo	+43 5244 600 2000



A INNIO é um fornecedor líder de soluções e serviços de energia, que impulsiona o uso de energia sustentável por parte das indústrias e comunidades. Com nossas marcas de produtos Jenbacher e Waukesha e nossa plataforma digital myPlant, nós oferecemos soluções inovadoras para os segmentos de geração de energia e compressão, que ajudam as indústrias e comunidades a gerar e gerenciar energia de forma sustentável enquanto lidam com as rápidas mudanças das fontes de energia tradicionais e verdes. A oferta da INNIO é personalizada em escopo, mas global em escala. Com nossas soluções e serviços de energia flexíveis, escaláveis e resilientes, estamos dando aos nossos clientes a capacidade de gerenciar a transição energética em toda a cadeia de valor de energia, independentemente da fase em que se encontra a sua jornada de transição.

A INNIO está sediada em Jenbach (Áustria), com outras operações primárias em Waukesha (Wisconsin, EUA) e Welland (Ontário, Canadá). Uma equipe de mais de 4.000 especialistas oferece suporte ao ciclo de vida dos mais de 55.000 motores fornecidos globalmente, através de uma rede de serviços que se estende por mais de 100 países.

A avaliação ESG melhorada da INNIO assegura novamente a primeira posição entre mais de 500 empresas mundiais da indústria mecânica, avaliadas pela Sustainalytics.

Para mais informações, visite o site da INNIO em innio.com, o site da Jenbacher em jenbacher.com ou o site da Jenbacher Services em jenbacher.com/en/services

Siga o Grupo INNIO e suas marcas em  (anteriormente conhecido como Twitter) e 



ENERGY SOLUTIONS.
EVERYWHERE, EVERY TIME.



Versão digital
disponível

© Copyright 2023 INNIO.

As informações fornecidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

INNIO, , Jenbacher, , myPlant, Waukesha são marcas registradas na União Europeia ou em outro lugar, de propriedade da INNIO Jenbacher GmbH & Co OG ou de uma das suas empresas afiliadas. Todas as outras marcas registradas e nomes de empresas são da propriedade de seus respectivos proprietários.

Jenbacher is part of the INNIO Group

