

TRANQUILIDADE

Serviços que fazem a diferença

ACORDOS
DE SERVIÇOS



TRANQUILIDADE

Melhor controle sobre os custos de manutenção, mais tempo de atividade, acesso a suporte técnico e manutenção preditiva são fatores cruciais nesse cenário de negócios em rápida mudança. Reduza a incerteza de seus negócios e mantenha-se competitivo, aproveitando as vantagens de um acordo de serviços plurianual (MYA) adaptado às suas necessidades.

Custos previsíveis

Um MYA da Jenbacher Services do Grupo INNIO ajuda a garantir que seu equipamento funcione por anos a custos previsíveis e com suporte especializado. Consoante as suas necessidades, nossos MYA variam desde peças de reposição até um pacote de cobertura total, incluindo assistência remota e no local, revisões e garantias.

Seu parceiro estratégico

Como fabricante do equipamento original (OEM) do seu sistema Jenbacher, o Grupo INNIO é seu parceiro confiável, apoiando-o a níveis de desempenho superiores e ajudando-o a manter e a cumprir as metas de sustentabilidade. Nossa combinação de inovação, força e conhecimento especializado de OEM pode ajudá-lo a crescer de forma competitiva.



OPERAÇÕES INTELIGENTES

com facilidade

Para manter o desempenho máximo das operações de sua usina, trabalhamos proativamente com você para planejar com antecedência o seu próximo evento de serviço.

Escopo de serviços personalizados

Com um MYA, você obtém um acordo de serviços personalizado que complementa suas capacidades com nossos pontos fortes em manutenção, revisões e suporte técnico. Esses pacotes ajudam a manter sua usina funcionando sem problemas e, dependendo do pacote escolhido, podem até mesmo melhorar seu investimento ao longo do tempo. Nosso monitoramento contínuo e Suporte Técnico, oferecidos por meio de nossa plataforma digital myPlant Performance, proporcionam ainda mais vantagens durante todo o ciclo de vida do seu equipamento.



VANTAGENS DO ACORDO DE SERVIÇOS OEM



Custos operacionais mais previsíveis

Com base em termos e condições adaptados ao seu perfil operacional



Mais tempo de atividade

Com um regime de manutenção alinhado ao seu planejamento de negócios, peças integradas (que são pré-planejadas, embaladas juntas e entregues pouco antes de você precisar delas) e envio mais rápido de técnicos de campo certificados



Suporte rápido e eficiente

Graças à experiência de nossos técnicos de campo certificados em nossa rede global da Jenbacher Services, que contam com o apoio de nossa equipe de Suporte Técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, e nossa rede mundial de distribuição de peças



Qualidade com a qual você pode contar

Usando peças de reposição OEM Jenbacher, que são testadas de acordo com os padrões de qualidade de fábrica do Grupo INNIO, e ferramentas originais projetadas para se harmonizarem com as especificações de nossos motores

Mais de 1.200 técnicos de serviço de campo certificados

Com a Jenbacher Services, somente técnicos certificados trabalham em seus motores Jenbacher. Todos os nossos técnicos de serviço de campo — sejam do Grupo INNIO ou de nossa rede global de distribuidores autorizados — fazem parte do nosso Programa de Certificação de Serviço de Campo Jenbacher. Atualizados com os mais recentes desenvolvimentos, eles podem acessar todas as informações relevantes e foram treinados para realizar as tarefas de que você precisa.

Sucesso comprovado

- Mais de 1.200 técnicos de campo certificados pela Jenbacher e por distribuidores autorizados estão trabalhando para você.
- Muitos clientes Jenbacher têm acordos de serviços plurianuais.
- Seus custos são previsíveis.
- Você obtém confiabilidade garantida como um componente opcional de nossos contratos de manutenção.

O SUPORTE QUE VOCÊ DESEJA

Pacotes de acordos de serviços plurianuais da Jenbacher Services

Personalizados de acordo com suas necessidades, nossos MYA são concebidos com base em dois pacotes básicos de acordo de serviços:

Acordos de serviços contratuais (CSA)

Esse pacote é o mais adequado se você quiser se concentrar exclusivamente em seu negócio principal e precisar de uma alta disponibilidade com cobertura de serviços e suporte abrangentes.

Benefícios do seu CSA:

- Manutenção planejada (preventiva) e reparos não planejados (corretivos)
- Planejamento de paradas e envio de técnicos de campo certificados e pedidos de peças OEM por especialistas da Jenbacher Services
- As peças mais modernas
- Resposta rápida a problemas técnicos por meio de nossos centros de contato 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, e diagnóstico remoto
- Custos operacionais preditivos ao longo do ciclo de vida do seu ativo
- Condições de pagamento flexíveis
- Melhoria dos tempos de inatividade em consulta com você
- Serviços opcionais, tais como revisões gerais, gerenciamento de óleo e "Balance of Plant" (BoP)
- Financiamento de atualizações opcionais

Acordo de fluxo de material (MSA)

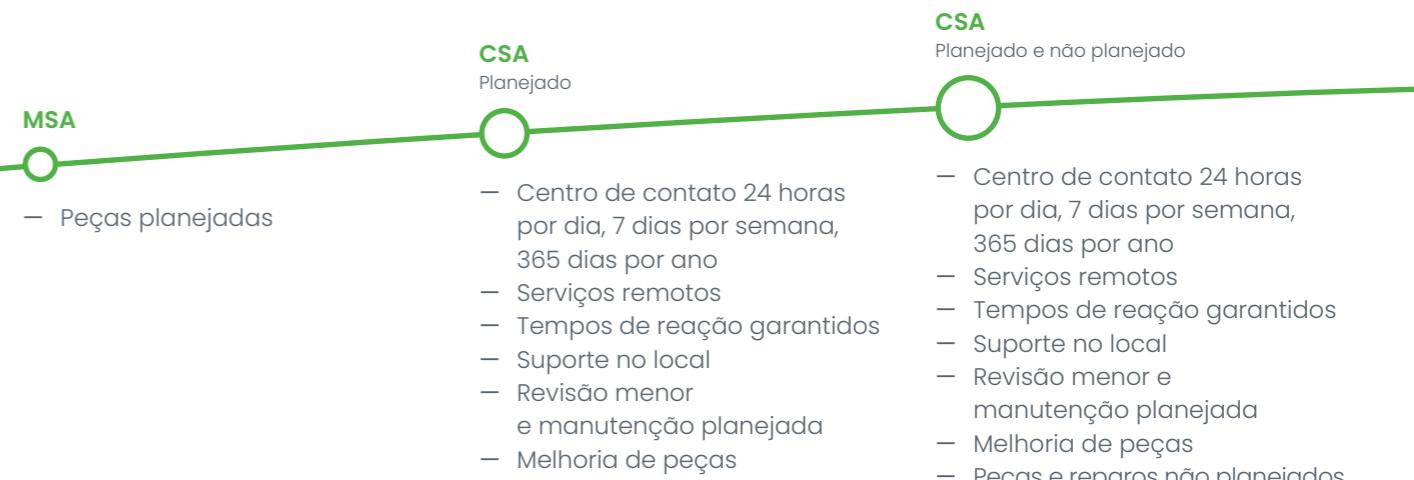
Esse pacote é o mais adequado se você tiver técnicos de serviço internos certificados pela Jenbacher e quiser pacotes de peças disponíveis – em tempo hábil – a preços atraentes.

Benefícios do seu MSA:

- Preços favoráveis e segurança de preços para peças de reposição OEM Jenbacher
- Planejamento e envio preferencial de peças de reposição pela equipe da Jenbacher Services
- As peças mais modernas, entregues quando precisar
- Intercâmbios de motores a taxas predefinidas

ESCOPO DE ACORDOS PLURIANUAIS

Comparação de produtos MYA

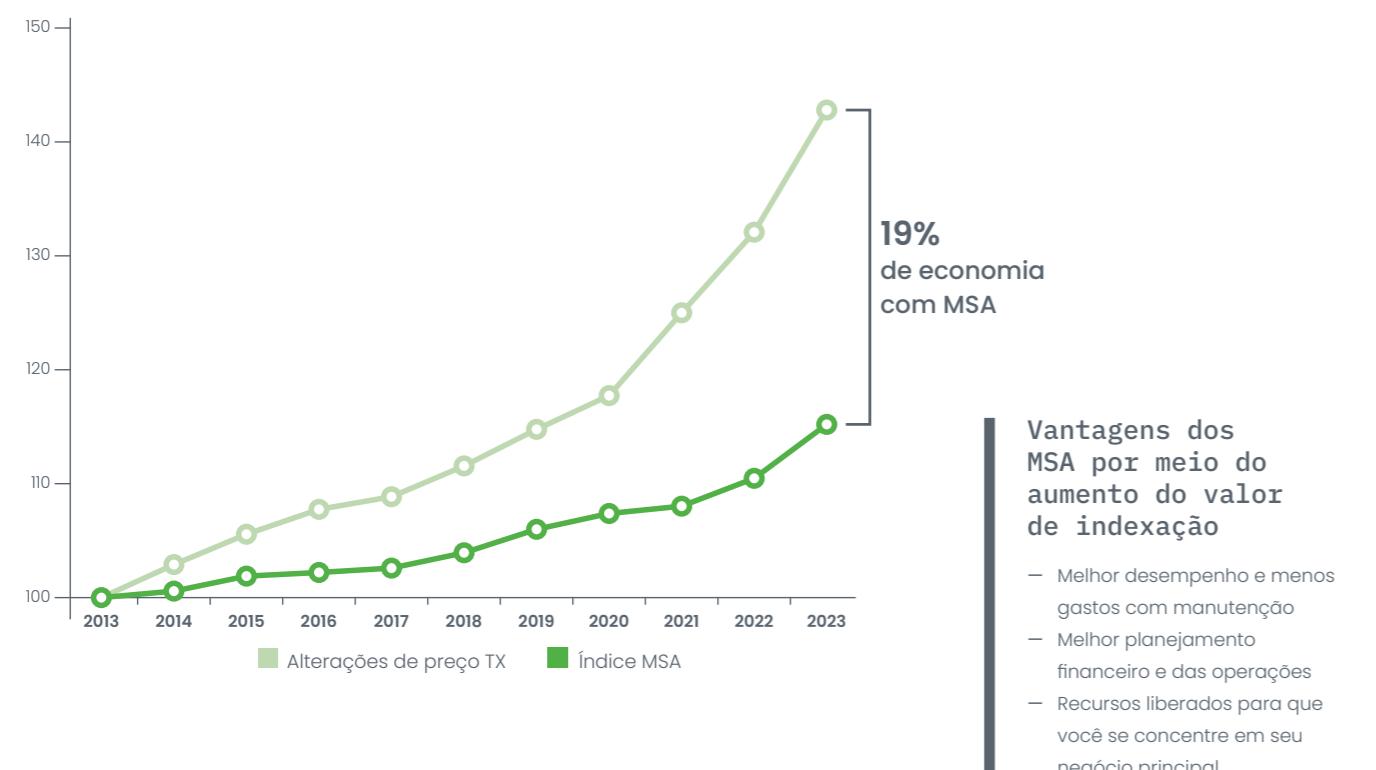


Opções de CSA ampliados:

- Suporte remoto e diagnóstico aprimorados
- Revisão e manutenção
- Garantias de desempenho
- Gerenciamento de óleo
- Engenheiros permanentes
- Auxiliares
- Atualizações de desempenho
- Revisões gerais
- Balance of Plant (BoP)

INVESTIR EM UM ACORDO DE SERVIÇOS JENBACHER COMPENSA

Com um pacote MYA, você ganha economicamente. Esse exemplo, baseado na suposição de um preço básico de 100 euros, mostra detalhadamente a escalada de preços na Alemanha no setor de construção de máquinas para matérias-primas. Ele compara o aumento do valor de indexação dos MSA da Jenbacher com um aumento do preço comercial transacional (TX) ao longo de um período de 10 anos.



ACORDO DE SERVIÇOS DE LONGO PRAZO

oferece benefícios mútuos
para a operação flexível de energia

Acea Produzione S.p.A., Roma, Itália

A empresa de serviços públicos italiana Acea Produzione S.p.A., uma subsidiária da Acea S.p.A. — uma das principais empresas italianas de multiserviços — fornece energia, água e outros serviços ambientais no sudeste de Roma. Em 2017, a empresa começou a modernizar sua maior usina de energia para aquecimento urbano com dois sistemas de cogeração J920 FlexXtra Jenbacher. Em 2021, adicionou à sua sala de máquinas modernizada outro módulo J920, juntamente com caldeiras a gás auxiliares e outros equipamentos “balance of plant”, melhorando a flexibilidade operacional e a eficiência energética da empresa e reduzindo seu impacto ambiental. Para os módulos Jenbacher, a Acea Produzione S.p.A. conta com um acordo de serviços de longo prazo que inclui trabalho planejado e não planejado.



DADOS TÉCNICOS ESSENCIAIS

Tipo de motor	3 x J920 FlexXtra
Saída elétrica	28,5 MW
Saída térmica	21,9 ¹ MW
Armazenamento de calor	30 MW
Fonte de energia	Gás de gasoduto
Colocação em funcionamento	2017, 2021

»A ACEA formalizou sua parceria com o Grupo INNIO com o objetivo de obter o máximo de disponibilidade e eficiência durante toda a vida útil da usina. Essa parceria vai além de um relacionamento típico entre fornecedor e cliente, pois ambas as partes podem contar uma com a outra para benefício mútuo.«

Luca Caracciolo,
Diretor de Operações e Manutenção da Acea Produzione S.p.A.

¹ Mais de 69 MWth disponibilizados pelas caldeiras

A PARCERIA CONFIÁVEL FORMA A BASE

da renovação de um acordo
de serviços de ciclo de vida completo

Bioenergie Aspach Verein & Co KG, Aspach, Áustria

DADOS TÉCNICOS ESSENCIAIS

Tipo de motor	1 x J312 versão F
Saída elétrica	550 kW
Saída térmica	557 kW
Fonte de energia	Biogás
Colocação em funcionamento	2020



»A Bioenergie Aspach tem usado as soluções Jenbacher do Grupo INNIO desde 2005. Ao longo dos anos, os especialistas da Jenbacher se tornaram parceiros seguros e confiáveis para nós — é também por isso que assinamos recentemente um novo acordo de serviços para as próximas 60.000 horas de funcionamento do nosso motor Jenbacher J312F.«

Johann Angleitner-Kettl,
Diretor-Executivo da Bioenergie Aspach Verein & Co KG

SOLUÇÕES DA JENBACHER SERVICES

Nossa equipe global da Jenbacher Services é quem melhor conhece seu sistema de energia Jenbacher. Como seu OEM, o Grupo INNIO lhe oferece um conjunto completo de soluções de ciclo de vida – desde peças originais até serviços confiáveis remotos e no local – tudo viabilizado por nossa tecnologia de ponta myPlant.



Sua equipe da Jenbacher Services

APOIO TOTAL DO GRUPO INNIO

Proporcionando flexibilidade e experiência

Com base em mais de 65 anos de inovação em energia, a tecnologia Jenbacher do Grupo INNIO fornece geração de energia pronta para hidrogênio a empresas e indústrias que buscam um futuro mais verde. Os atuais sistemas Jenbacher altamente eficientes proporcionam independência energética através de soluções de energia de baixa emissão, seguras e econômicas.

Com os principais benefícios de nossa poderosa plataforma digital

Através de nossa plataforma digital myPlant Performance, fornecemos suporte remoto digital para nossos sistemas operados por clientes em todo o mundo. Atualmente, mais de 12.000 sistemas Jenbacher são geridos remotamente e mais de 1.200 bilhões de pontos de dados são avaliados anualmente – um ponto de prova convincente do conhecimento e experiência do Grupo INNIO.

Apoiados pelo nosso compromisso com a sustentabilidade

No Grupo INNIO, nós nos comprometemos com os mais altos padrões éticos e implementamos as melhores práticas de governança e conformidade. Uma forma sustentável de conduzir os negócios é a essência de tudo o que fazemos. Ao nos escolher como seu fornecedor, você inicia um relacionamento de longo prazo com um parceiro confiável. Nossa missão fundamental de proporcionar um futuro sustentável e impulsionar a transição do mundo para a neutralidade foi reconhecida com as prestigiosas classificações EcoVadis. Em 2021, aderimos à campanha "Race to Zero", iniciada pelas Nações Unidas, para juntar os líderes mundiais em uma transição acelerada para um futuro neutro. Graças aos nossos esforços, a avaliação ESG do Grupo INNIO assegura novamente nossa primeira posição entre mais de 500 empresas mundiais da indústria mecânica, avaliadas pela Sustainalytics.²

² As classificações ocorreram em março de 2023.

DE QUE FORMA VOCÊ SERÁ BENEFICIADO?

Contacte um especialista da Jenbacher Services para saber mais.

Seja nosso parceiro para o seu pacote de acordos de serviços plurianuais da Jenbacher Services e concentre-se novamente onde mais importa – no seu negócio principal.

Contate-nos hoje mesmo, preenchendo o formulário de contato on-line:
jenbacher.com/contact



A INNIO é um fornecedor líder de soluções e serviços de energia, que impulsiona o uso de energia sustentável por parte das indústrias e comunidades. Com nossas marcas de produtos Jenbacher e Waukesha e nossa plataforma digital myPlant, nós oferecemos soluções inovadoras para os segmentos de geração de energia e compressão, que ajudam as indústrias e comunidades a gerar e gerenciar energia de forma sustentável enquanto lidam com as rápidas mudanças das fontes de energia tradicionais e verdes. A oferta da INNIO é personalizada em escopo, mas global em escala. Com nossas soluções e serviços de energia flexíveis, escaláveis e resilientes, estamos dando aos nossos clientes a capacidade de gerenciar a transição energética em toda a cadeia de valor de energia, independentemente da fase em que se encontra a sua jornada de transição.

A INNIO está sediada em Jenbach (Áustria), com outras operações primárias em Waukesha (Wisconsin, EUA) e Welland (Ontário, Canadá). Uma equipe de mais de 4.000 especialistas oferece suporte ao ciclo de vida dos mais de 55.000 motores fornecidos globalmente, através de uma rede de serviços que se estende por mais de 100 países.

A avaliação ESG melhorada da INNIO assegura novamente a primeira posição entre mais de 500 empresas mundiais da indústria mecânica, avaliadas pela Sustainalytics.

Para mais informações, visite o site da INNIO em innio.com, o site da Jenbacher em jenbacher.com ou o site da Jenbacher Services em jenbacher.com/en/services

Siga o Grupo INNIO e suas marcas em  (anteriormente conhecido como Twitter) e 



**ENERGY SOLUTIONS.
EVERYWHERE, EVERY TIME.**



Versão digital
disponível

© Copyright 2023 INNIO.

As informações fornecidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

INNIO, , Jenbacher, , myPlant, Waukesha são marcas registradas na União Europeia ou em outro lugar, de propriedade da INNIO Jenbacher GmbH & Co OG ou de uma das suas empresas afiliadas. Todas as outras marcas registradas e nomes de empresas são da propriedade de seus respectivos proprietários.

Jenbacher is part of the INNIO Group

