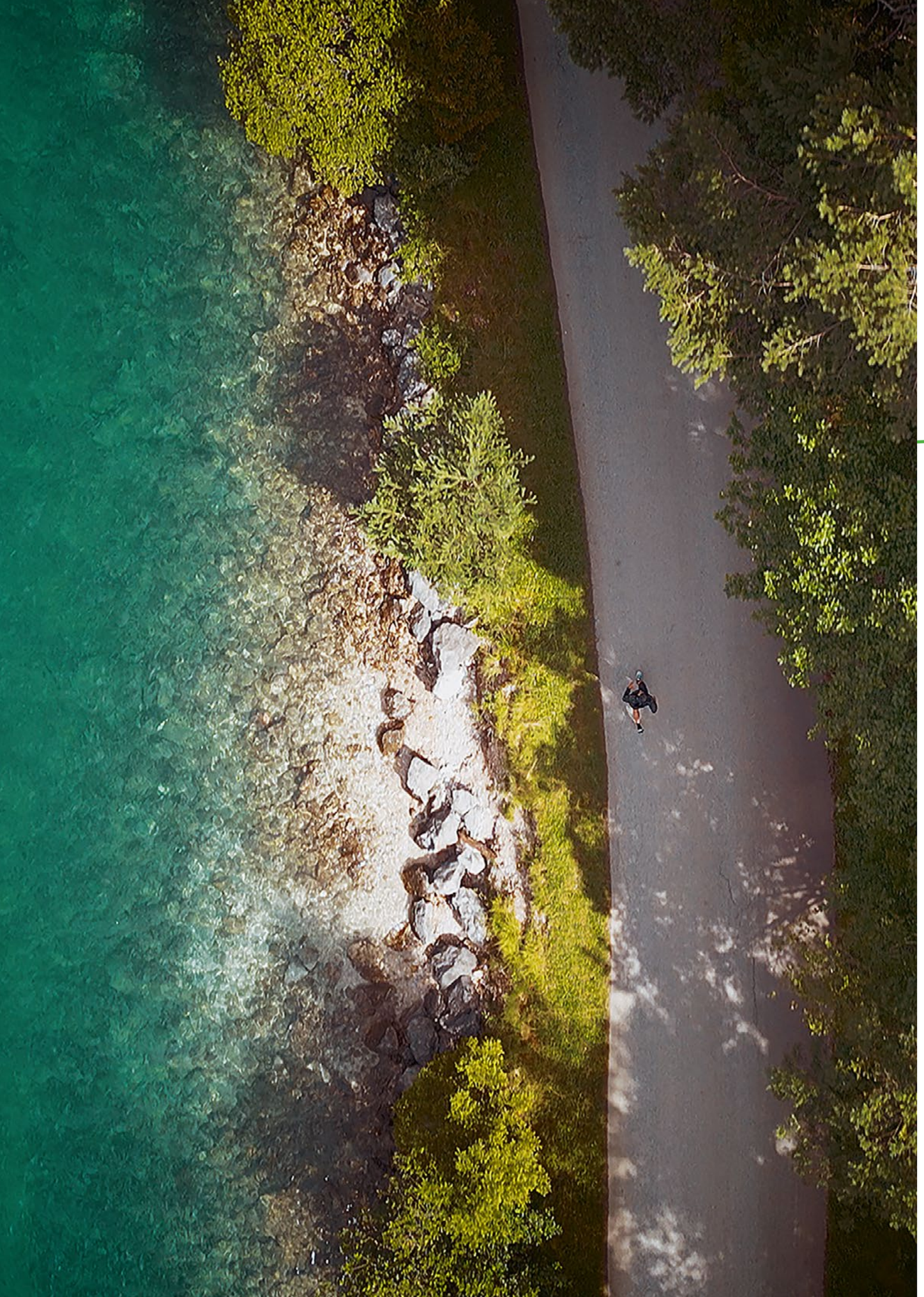
JENBACHER

SERVICES THAT MATTER

We perform for your performance

Jenbacher Services
Ihr Originalhersteller



VOLLER EINSATZ FÜR TOPLEISTUNG

Laufend für Sie da

Wie ein Läufer, der sein Ziel immer vor Augen hat – ganz gleich, was ihm die Umgebung abverlangt, fokussiert sich auch unser Team von Jenbacher Services auf die Topleistung Ihrer Anlage.

Als Serviceprofis begleiten wir Sie bei jedem Schritt mit unserem Know-how und den nötigen Leistungsdaten. So stellen wir sicher, dass Ihre Anlage auch unter ständig wechselnden Bedingungen reibungslos, effizient und zuverlässig läuft.

We perform for your performance:
Erfahren Sie mehr darüber, was wir für Ihre Leistung leisten.

Scannen Sie den QR-Code, um sich unser Jenbacher Services Video anzusehen.

DER RICHTIGE SUPPORT ZUR RICHTIGEN ZEIT

OEM Life-Cycle-Lösungen

Als Originalhersteller (OEM) Ihrer Anlagen bieten Ihnen die INNIO Group und unser globales Jenbacher Serviceteam ein umfassendes Spektrum an Life-Cycle-Lösungen – von Originalteilen bis hin zu zuverlässigen Services vor Ort und aus der Ferne, ermöglicht durch unsere cloudbasierte digitale myPlant Plattform. Ihre betrieblichen Abläufe sind durch maßgeschneiderte Servicepakete und 24/7-Erreichbarkeit auf der sicheren Seite. Zudem bieten wir Ihnen innovative Lösungen für eine längere Lebensdauer und für Upgrades Ihrer Anlagen.

Alle unsere Produkte und Energielösungen werden mit dem Fokus auf Wiederverwendbarkeit entwickelt, gebaut und ständig verbessert – immer mit Blick auf Ihren Bedarf an reibungslosem und effizientem Service. Nur mit unserer Erfahrung als OEM, unserem langfristigen Engagement für Nachhaltigkeit und unseren besonderen Kompetenzen können Sie die Spitzenleistung, Wirtschaftlichkeit und Anlagenverfügbarkeit erreichen, die Sie in der sich wandelnden Energiewelt von heute benötigen.

Jenbacher.
Services that matter.



BEEINDRUCKENDE MEILENSTEINE

Bis heute wurden mehr als 25.000 Jenbacher Systeme produziert.

Zu unseren Branchen-innovationen zählt die optionale Umrüstungen auf einen Betrieb mit 100% Wasserstoff.[1]

Das Jenbacher Services Netzwerk deckt mehr als 100 Länder ab und agiert schnell auf Ihren lokalen Servicebedarf.

Mehr als 1.200 zertifizierte Jenbacher und autorisierte Distributoren Service-techniker:innen sind weltweit für Sie im Einsatz.

Unser Support per Fernwartung hat eine Remote-Lösungsrate von über 50%.[2]

Das umfassende Netzwerk von eigenen Lagern und Werkstätten der INNIO Group erstreckt sich über die ganze Welt.

[1] „Ready for H_2" bedeutet, dass die Jenbacher Anlage grundsätzlich in Zukunft auf den Betrieb mit bis zu 100% Wasserstoff umgerüstet werden kann. Details wie Kosten und Zeitrahmen für eine solche Umrüstung können variieren und müssen individuell geklärt werden.
[2] Die Zahl bezieht sich auf verbundene Jenbacher Motoren.

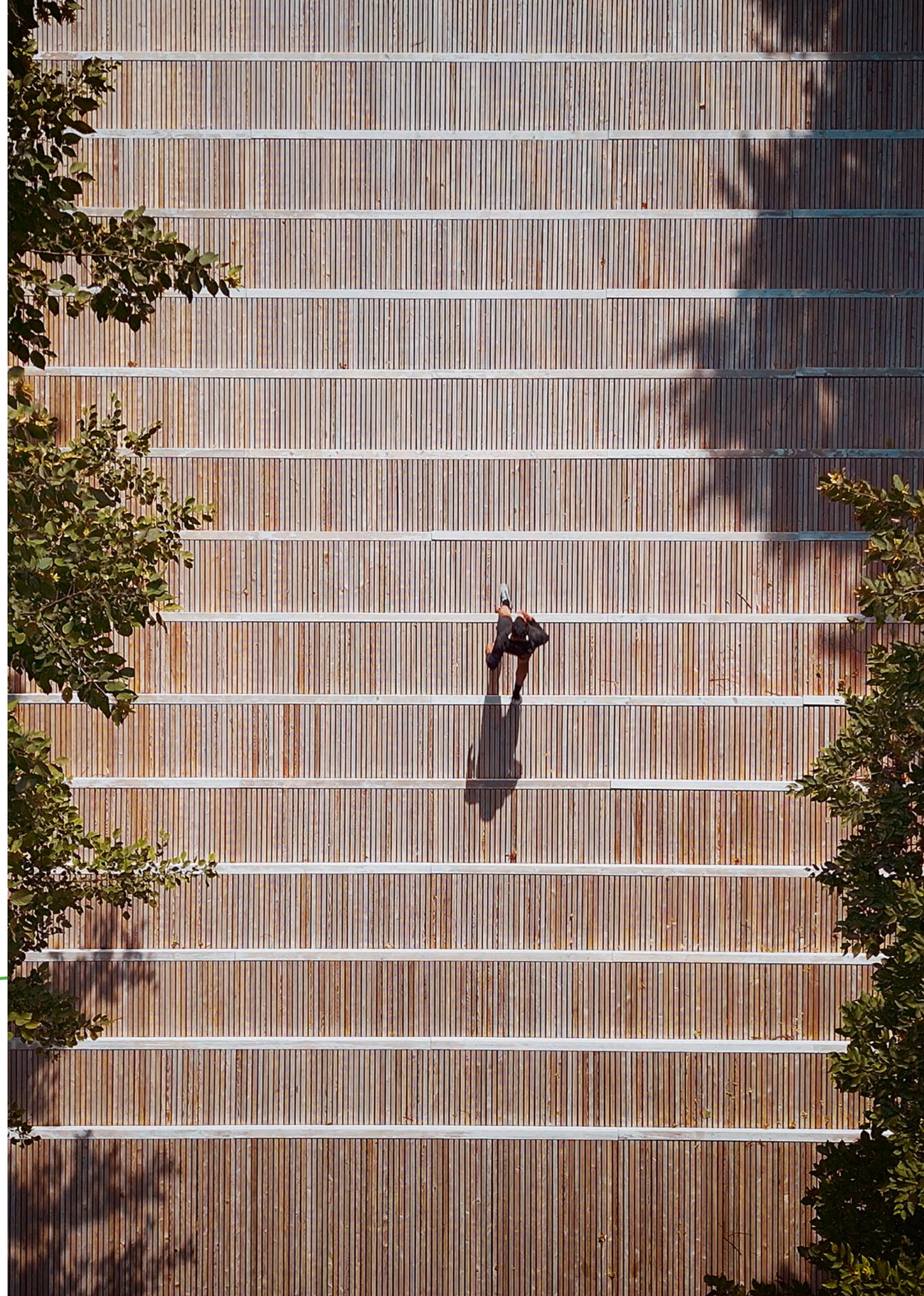
KNOW-HOW UND QUALITÄT BEI JEDEM SCHRITT

OEM-Service macht den Unterschied

Wir haben Ihr Jenbacher System entwickelt und wissen als Profis auch ganz genau, welche Serviceleistungen Sie über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage hinweg benötigen.

Die INNIO Group baut auf mehr als 65 Jahre Innovationskraft und umfassende Kompetenzen in Forschung und Entwicklung. Der Fokus der erfahrenen Expert:innen von Jenbacher Services ist stets auf kontinuierliche Innovation gerichtet, damit Sie nachhaltig Energie erzeugen und diese auch effizient managen können.

Mit unseren neuesten Technologiepaketen sind Sie immer einen Sprung voraus.



OB SPRINT ODER MARATHON, WIR BLEIBEN DRAN

Rundum versorgt mit Jenbacher Services

Die INNIO Group bietet Ihnen ein komplettes Paket an Life-Cycle-Lösungen auf dem neuesten Stand der Technik, die Ihre grundlegenden Anforderungen abdecken:
Von Wartungsanfragen über den täglichen Bedarf an Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien bis hin zu digitalen Lösungen, Systementwicklungsplänen und technischen Schulungen für Ihr Personal.

In unserer sich schnell ändernden Energielandschaft helfen Ihnen die individuell abgestimmten Paketlösungen von Jenbacher Services, Ihre betrieblichen Abläufe laufend zu verbessern. Im Sinne der Nachhaltigkeit sparen Sie mit unserer OEM-Expertise zudem Zeit und Geld – egal, für welche Supportstufe Sie sich entscheiden.

Wartung und Instandhaltung

Ersatzteile

Training

Service Verträge

Upgrades

Remanufacturing

Digitale Lösungen

Beratung



Ihr Jenbacher Serviceteam

Wartung und Instandhaltung

Kompetent und zuverlässig

Das Jenbacher Wartungs- und Instandhaltungsportfolio der INNIO Group deckt den kompletten Lebenszyklus Ihrer Energieerzeugungsanlage ab. Gestützt auf ein 24/7/365 verfügbares technisches Supportteam, erbringt unser starkes globales Netzwerk an erfahrenen Jenbacher Servicetechniker:innen bei kurzen Reaktionszeiten hochwertige Serviceleistungen, die exakt auf Ihren Bedarfsfall abgestimmt sind. Mit mehreren hunderttausend Kundenkontakten pro Jahr wächst unser Fachwissen ständig weiter.

Ersatzteile

Rund um die Uhr verfügbar

Mit dem Fachwissen unseres Jenbacher Servicenetzwerks, hochwertigen Teilen im Einklang mit den aktuellen Produktspezifikationen, Original-werkzeugen, bedarfsgerechten Verbrauchsmaterialien und einem starken Vertriebsnetz bietet Ihnen die INNIO Group einen ebenso prompten wie erstklassigen Support, damit Ihre Anlage top funktioniert.

Training

Lernen von den Profis

Wir vermitteln Ihnen die richtigen Fertigkeiten, damit Sie das Beste aus Ihrer Jenbacher Technologie herausholen können. Die von Jenbacher zertifizierten Trainer:innen decken alle Levels ab, vom Einstiegs- bis zum Profiniveau. Das Angebot reicht von Theoriekursen und praktischen Schulungen bis hin zu Coachings vor Ort und digitalen Tools.

Service Verträge

Rundum versorgt

Damit Ihre Anlage stets leistungsstark läuft, planen wir in enger Abstimmung mit Ihnen proaktiv Ihren nächsten Servicetermin. Maßgeschneiderte langfristige Serviceverträge bieten dabei genau das richtige Maß an Unterstützung.

Upgrades

Immer auf dem neuesten Stand

Wir kennen die neuesten technologischen Entwicklungen und wissen, welche Upgrades für Ihren Betrieb geeignet sind. Wir sind Ihr Partner für kontinuierliche Verbesserungen.

Remanufacturing

Langfristig nachhaltig

Auf der Grundlage Ihres Geschäftsmodells und Serviceprofils unterstützen die Expert:innen von Jenbacher Services Ihre Nachhaltigkeitsbemühungen. Unser Team hält maßgeschneiderte Verfahren für den Austausch von Motorkomponenten bereit – bis zur gemeinsamen Planung des nächsten Lebenszyklus Ihres gesamten Systems.

Digitale Lösungen

Smarte Einblicke

Unsere digitale Plattform myPlant unterstützt Sie aktiv beim Betrieb Ihrer Jenbacher Anlagen und bei der Umsetzung von Verbesserungen an Ihrem Standort. Unsere myPlant Lösungen sind überall und jederzeit über jedes digitale Gerät verfügbar und helfen Ihnen, Ihre betrieblichen Abläufe vom Schreibtisch aus oder auch von unterwegs zu koordinieren.

Beratung

Expertenwissen für Ihren Erfolg

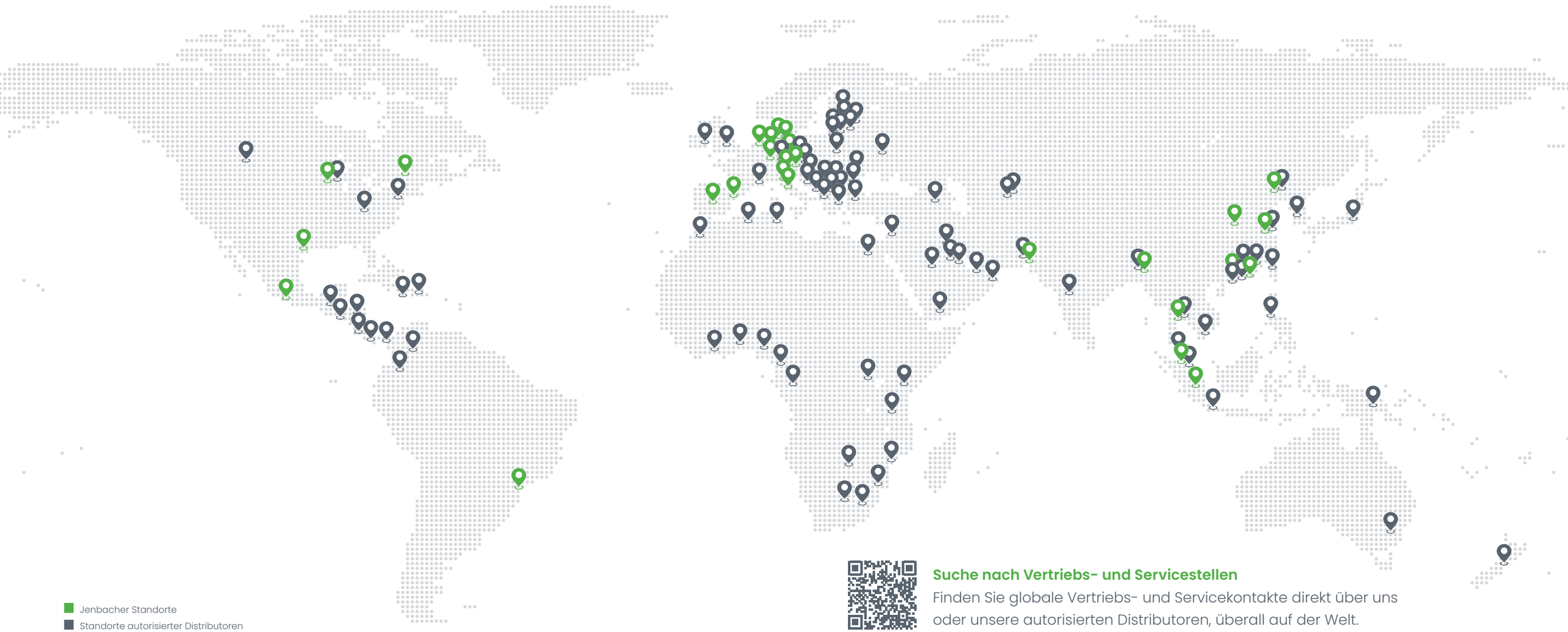
Mit der richtigen Beratung zum richtigen Zeitpunkt – noch bevor Sie überhaupt wissen, dass Sie sie brauchen – machen wir den Unterschied. Als OEM Ihres Jenbacher Systems verfügt die INNIO Group über die Expertise für eine strategische Partnerschaft mit Ihnen.

Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie die Website von Jenbacher Services unter jenbacher.com/de/services

WELTWEIT PRÄSENT, IMMER IN IHRER NÄHE

Die Stärke eines globalen Netzwerks

Wir unterstützen Sie gern. Da jede Situation einzigartig ist, passen wir den Leistungsumfang unserer Services flexibel nach Ihren Wünschen an. Mit unserem globalen Jenbacher Servicenetzwerk sind wir immer in Ihrer Nähe. Mehr als 1.200 zertifizierte Service-techniker:innen – das Jenbacher Team und das unserer autorisierten Distributoren – sind für Sie im Einsatz.



Suche nach Vertriebs- und Servicestellen

Finden Sie globale Vertriebs- und Servicekontakte direkt über uns oder unsere autorisierten Distributoren, überall auf der Welt.



24/7/365 technischer Support
Unsere Expertenteams von Jenbacher Services decken eine Vielzahl an Sprachen ab und sind immer für Sie einsatzbereit. Über unsere Contact Center in aller Welt erreichen Sie sie 24/7/365.

Globale Teams im Außendienst
Die zertifizierten Servicetechniker:innen der INNIO Group stehen Ihnen auf Anfrage für jeden geplanten oder ungeplanten Vor-Ort-Service für Ihre Jenbacher Systeme zur Verfügung.

Weltweites Ersatzteile-Vertriebsnetz
Das ausgeklügelte Netzwerk an Ersatzteillagern der INNIO Group unterstützt Sie mit reibungslosen und schnellen Lieferungen von Jenbacher Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien.

Wachsende lokale Werkstättenpräsenz
Durch den lokalen Aufbau starker und kompetenter Einrichtungen können wir unseren Service für Sie weiter verbessern und Ihnen kürzere Durchlaufzeiten, verbesserte Qualitätskontrollen und mehr Nachhaltigkeit bieten.

Netzwerk von Schulungszentren
Die INNIO Group unterhält ein Netzwerk von Schulungszentren und zertifizierten Trainer:innen. Dieses Angebot hilft Ihrem Personal vor Ort, sich relevantes Wissen anzueignen und Fertigkeiten zu entwickeln.





NACHHALTIGER, LANGFRISTIGER MEHRWERT IM GENAU RICHTIGEN TEMPO

Stärkung der Kreislaufwirtschaft

Bei der INNIO Group glauben wir an eine nachhaltige Zukunft. Für die Jenbacher Produkte und innovativen Servicelösungen der INNIO Group steht daher Kreislaufwirtschaft im Vordergrund – mit dem erklärten Ziel die Nutzbarkeit für mehrere Lebenszyklen zu ermöglichen. Durch die Rückgabe und Wiederverwendung unserer Produkte werden Ressourcen gespart und Umwelt-auswirkungen verringert.

Um eine grünere Zukunft zu gestalten, haben wir neben Remanufacturing, unserem reUp Produktportfolio und einem Recyclingverfahren für unsere Zündkerzen noch weitere Programme zur Effizienzsteigerung und Energieeinsparung eingeführt. Diese Maßnahmen ermöglichen es Ihnen, in eine nachhaltigere Zukunft zu investieren und Ihre eigenen Umwelt- und Klimaschutzziele zu erreichen.

Bei Jenbacher Services arbeiten wir gemeinsam mit Ihnen an der Entwicklung einer Kreislaufwirtschaft.

GEMEINSAM ANS ZIEL

Für Ihr Premiumerlebnis in Servicebelangen

Innovative Technologien, die Ihren spezifischen Anforderungen gerecht werden, sind unsere Leidenschaft. Wir wollen Ihnen an allen Touchpoints ein Serviceerlebnis mit dem Prädikat Premium bieten, ganz egal, wo Sie sich befinden. Daher verbinden wir bei der INNIO Group die neuesten Jenbacher Technologien mit Services, auf die es ankommt.



INTERESSIERT?

Kontaktieren Sie das Expertenteam von Jenbacher Services

Gemeinsam finden wir die passenden Lösungen für Ihre Anforderungen.

Erkundigen Sie sich noch heute und füllen Sie das Kontaktformular auf unserer Website aus:
jenbacher.com/de/kontakt



Die INNIO Group

JENBACHER

Die INNIO Group ist ein führender Anbieter von Energielösungen und Services, der Industrien und Gemeinden schon heute in die Lage versetzt, Energie nachhaltiger zu machen. Mit seinen Produktmarken Jenbacher und Waukesha sowie seiner digitalen Plattform myPlant bietet INNIO innovative Systeme für die Energieerzeugung und die Verdichtung. Damit können die Kund:innen nachhaltig Energie erzeugen und effizient agieren – und dabei erfolgreich durch eine sich schnell ändernde Energielandschaft aus traditionellen und grünen Energiequellen navigieren. Das Angebot ist individuell im Umfang und global im Maßstab. Mit seinen flexiblen, skalierbaren und resilienten Energielösungen und Services ermöglicht INNIO seinen Kund:innen, die Energiewende entlang der Energiewertschöpfungskette in ihrer eigenen Geschwindigkeit zu meistern.

INNIO hat seinen Hauptsitz in Jenbach (Österreich) und verfügt über weitere Hauptbetriebsstätten in Waukesha (Wisconsin, USA) und Welland (Ontario, Kanada). Ein Team aus mehr als 4.000 Expert:innen bietet über ein Servicenetzwerk in mehr als 100 Ländern Life-Cycle-Support für die mehr als 55.000 weltweit ausgelieferten Motoren.

Mit seinem ESG-Risiko-Rating belegte INNIO im März 2023 weltweit den ersten Platz unter den mehr als 500 von Sustainalytics bewerteten Maschinenbauunternehmen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website von INNIO unter **innio.com/de,** der Jenbacher Website unter **jenbacher.com/de** oder der Jenbacher Services Website unter **jenbacher.com/de/services**

Folgen Sie der INNIO Group und ihren Marken auf 𝕏 (vormals Twitter) und in

ready for H_2

ENERGY SOLUTIONS.
EVERYWHERE, EVERY TIME.

Onlineversion verfügbar

© Copyright 2023 INNIO.
Informationsänderungen vorbehalten.

INNIO, INNIO, Jenbacher, myPlant, Waukesha sind in der Europäischen Union sowie in verschiedenen Ländern geschützte und registrierte Marken (Namen) und dürfen ausschließlich durch INNIO Jenbacher GmbH & Co OG, deren Tochtergesellschaften und autorisierten Lizenznehmern benutzt werden. Die Liste ist exemplarisch, es besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit.

PLATINUM Top 1% 2023 ecovadis Sustainability Rating

SUSTAINALYTICS 2023 ESG INDUSTRY TOP RATED

Jenbacher is part of the INNIO Group

I JB-2 23 045-DE