JENBACHER

COMPETENCIA FIABLE

Servicios que importan



MANTENIMIENTO DEL RENDIMIENTO ÓPTIMO DE SU SISTEMA

Las crecientes demandas de energía, la necesidad de cumplir los objetivos climáticos y las normativas más estrictas sobre emisiones son solo algunos de los retos que han hecho más complejo el mundo de la generación de energía. En este entorno dinámico, debe mantener sus sistemas de energía funcionando con un alto nivel de disponibilidad y eficiencia durante el ciclo de vida integral, todo ello cumplimiento la normativa gubernamental y medioambiental. El equipo de Jenbacher Services está preparado para ayudarle a mantenerse a la cabeza ante este panorama energético en constante evolución.

Servicios de por vida

Partiendo de la instalación de su nueva central eléctrica y la puesta en marcha del motor, el equipo de Jenbacher Services le presta asistencia durante toda la vida útil de su sistema de energía. Algunos de nuestros trabajos, como las revisiones generales o las actualizaciones, pueden planificarse, mientras que otras tareas, como las reparaciones, deben realizarse en un plazo breve. Muchas pueden ser resueltas a distancia por el equipo de asistencia técnica mediante nuestras soluciones digitales.

Su socio estratégico

Como fabricante de equipos originales (OEM) de su sistema Jenbacher, nos asociamos con usted para ofrecerle una gama completa de servicios de mantenimiento y una sólida red mundial de técnicos experimentados de Jenbacher Services, todo ello con el respaldo de nuestro experimentado equipo de asistencia técnica, que presta sus servicios de manera ininterrumpida. Con el uso de la asistencia digital remota y trabajando localmente con piezas, consumibles y herramientas originales Jenbacher, nuestro equipo de expertos ofrece un servicio rápido y de alta calidad: exactamente lo que necesita, cuando lo necesita

Una red mundial

La amplia red de Jenbacher Services cubre más de 100 países con un equipo central del INNIO Group, al que acompañan los distribuidores autorizados para ofrecer una rápida respuesta local. No solo le prestamos los servicios que necesita, sino que también podemos ayudarle a determinar soluciones óptimas desde el punto de vista económico y técnico para el rendimiento de su central.



MARCAMOS LA DIFERENCIA

Como los expertos que han desarrollado su sistema de energía Jenbacher, combinamos un equipo de técnicos cualificados y certificados, que trabajan con piezas y herramientas originales, con una sólida plataforma digital para el monitoreo y el control remoto de los motores. Provistos de este conjunto único de conocimientos, software y hardware, nuestros equipos ofrecen soluciones de mantenimiento de alta calidad que establecen nuevos estándares para sus equipos.

Amplia experiencia

Nuestros conocimientos, basados en más de 65 años de experiencia en gestión de plantas y flotas, no dejan de crecer. Con más de 25.000 motores Jenbacher entregados en todo el mundo, acumulamos varios cientos de miles de puntos de contacto con clientes al año, lo que nos permite aprender continuamente y seguir desarrollando nuestras soluciones y asistencia para atender mejor sus necesidades.



Más de 1.200 técnicos de servicio de campo certificados

Con Jenbacher Services, solo trabajan en sus motores Jenbacher los técnicos certificados. Todos nuestros técnicos de servicio de campo, ya sean del INNIO Group o de la red mundial de distribuidores autorizados, son parte del Programa de Certificación de Servicio de Campo de Jenbacher. Al corriente de los últimos avances, pueden acceder a toda la información pertinente y han sido capacitados para llevar a cabo las tareas que usted necesita.

LAS VENTAJAS QUE LE OFRECE EL MANTENIMIENTO OEM

Servicio fiable y de alta calidad

Nuestro enfoque de mantenimiento combina el uso exclusivo de herramientas Jenbacher originales con los estándares y la experiencia excepcionales de Jenbacher Services.

Disponibilidad 24/7/365

Nuestros expertos de Jenbacher Services, con gran experiencia y cualificación, están a su disposición cuando los necesite a través de los centros de contacto de Jenbacher Services en todo el mundo. Obtendrá un diagnóstico rápido y asistencia directa todo el día, todos los días.

Asistencia inmediata con acceso remoto

Gracias a la conexión de datos en tiempo real, respaldada por nuestra plataforma digital myPlant Performance, nuestros expertos pueden acceder a los datos de su central y analizarlos de forma remota. Sus rápidos consejos pueden ayudarle a mantener los motores en funcionamiento con los niveles de rendimiento máximos. Si es necesaria una visita a las instalaciones, ya tendrán una idea general del estado del motor para ofrecerle un servicio eficiente y completo.

Eficacia en costes y tiempo de trabajo

Como OEM, estamos preparados para usted con un portafolio de mantenimiento completo y todas las piezas y herramientas originales que necesitan nuestros expertos de Jenbacher Services.

Garantía de seguridad

Nuestros técnicos reciben formación sobre sus aplicaciones con soluciones que provienen de los propios diseñadores de sus activos. Los expertos de Jenbacher Services siempre utilizan herramientas originales de calidad probada para ayudar a garantizar los máximos niveles de seguridad.

Éxito probado

- Más de 25.000 motores producidos en todo el mundo
- Más de 65 años de experiencia
- Varios cientos de miles de puntos de contacto con clientes al año
- > 50%[1] tasa fija a distancia, lo que implica menos desplazamientos a las instalaciones

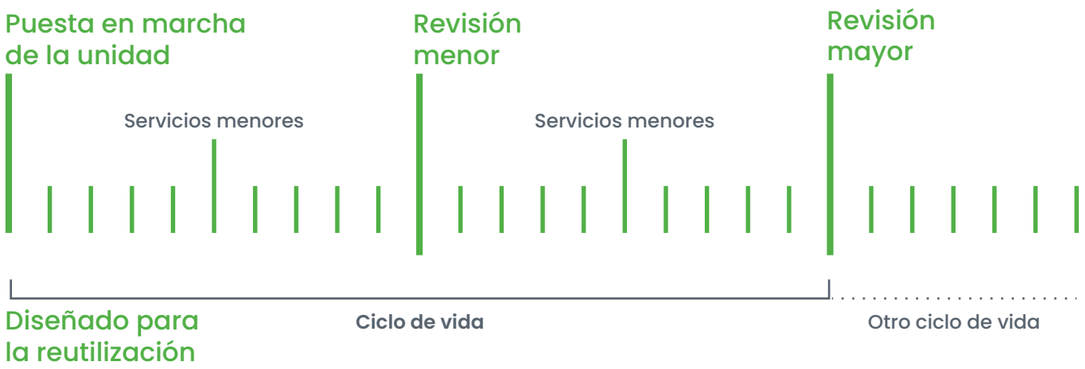
[1] El número se refiere a motores Jenbacher conectados.

SOLUCIONES QUE SATISFACEN SUS NECESIDADES INDIVIDUALES

El portafolio de mantenimiento de Jenbacher

Además de desarrollar innovadores sistemas de energía Jenbacher, el INNIO Group le ofrece un portafolio de mantenimiento que cubre toda la vida útil de su central. En función de las necesidades individuales, nuestro equipo de Jenbacher Services puede desarrollar para usted un conjunto de contratos y acuerdos de servicio en un paquete modular.

Mantenimientoo experto OEM para la vida útil de su planta Jenbacher



Otros servicios que se deben considerar durante el ciclo de vida de un motor

Durante el ciclo de vida de un motor, nuestros acuerdos de servicio personalizados le ofrecen unos costes de ciclo de vida más predecibles. Todos los eventos de servicio pueden combinarse con actualizaciones opcionales para mejorar aún más el rendimiento, la fiabilidad y la vida útil del motor.

NUESTRAS SOLUCIONES DE MANTENIMIENTO

Servicio de campo: más de 1.200 expertos en todo el mundo

Más de 1.200 técnicos de campo de distribuidores certificados por Jenbacher y autorizados están a su disposición en todo el mundo. Dado que la red de Jenbacher Services de campo cuenta con profundos conocimientos técnicos sobre todos los modelos de motores Jenbacher, nuestros expertos pueden anticiparse y realizar los pasos necesarios para ayudar a garantizar que su sistema de energía funcione con una disponibilidad y fiabilidad óptimas durante toda su vida útil.

Asistencia técnica: > 50%[2] de casos solucionados de forma remota

Nuestros expertos en asistencia técnica, altamente cualificados y experimentados, están disponibles en todo el mundo. Con cobertura en varios idiomas, están a su disposición cuando los necesite en persona o a través de nuestros centros de contacto permanentemente accesibles. Este equipo resuelve de forma remota más del 50%[2] de las consultas recibidas, con la ayuda de los datos y análisis de nuestro software myPlant Performance. Esto reduce los costes de mantenimiento, ya que evita los gastos de desplazamiento de llevar a un técnico de servicio a sus instalaciones. También supone una ventaja económica gracias al mayor tiempo de actividad.

Herramientas de OEM: la mejor opción

Disponer de las herramientas adecuadas marca la diferencia. Nuestras herramientas originales Jenbacher se basan en estándares de alta calidad y tienen un rendimiento excepcional en pruebas de campo. Las herramientas OEM de Jenbacher están diseñadas para varias aplicaciones y para armonizar con las especificaciones de nuestros motores.

Mantenimiento de OEM: respaldo a un enfoque circular

Apostar por nuestro programa de mantenimiento recomendado le permite optar por otro ciclo de vida cuando su equipo llegue al final de su vida útil original. Nuestro extenso portafolio de soluciones de remanufactura, con las opciones de motores reUp y repuestos reUp, le ofrece una forma circular de optimizar recursos y materiales. A través del Programa de Remanufactura Jenbacher y del equipo de especialistas, los motores y componentes usados se remanufacturan al estado “como nuevo”.

[2] El número se refiere a motores Jenbacher conectados.

INVERTIR EN MANTENIMIENTO JENBACHER VALE LA PENA

Con Jenbacher Services, obtendrá ventajas económicas. Además de la ayuda de los técnicos de campo, puede obtener una mayor asistencia instalando capacidades de diagnóstico remoto y colaborando con nuestro equipo de asistencia técnica.



MANTENIMIENTO DE LA FIABILIDAD INCLUSO DURANTE LA EXPANSIÓN

Planta de biogás en Písek, República Checa

Smart BioEnergy s.r.o., un cliente del INNIO Group en la República Checa, puso en marcha su primera unidad Jenbacher en 2012. El cliente eligió un motor J416 para lograr una alta eficiencia para su aplicación de biogás. Desde su puesta en marcha, hemos prestado apoyo al operador con un contrato de mantenimiento preventivo y correctivo.



En 2020, el operador decidió que también quería suministrar calor de la estación de biogás a Teplárna Písek, que calienta viviendas y edificios industriales en Pisek. Esto causó problemas con el control de la extracción de calor del emplazamiento. Smart BioEnergy consultó al área de asistencia técnica de Jenbacher para obtener ayuda, y el equipo propuso sustituir la válvula de tres vías controlada térmicamente por una válvula controlada electrónicamente. El suministro de calor y el rendimiento de la cogeneración se estabilizaron de inmediato.

DATOS TÉCNICOS CLAVE

Tipo de motor	1 J416
Potencia eléctrica	1.189 kW
Potencia térmica	1.177 kW
Fuente de energía	Biogás
Puesta en marcha	2012
Actualización de válvula de 3 vías	2021-2022

»El INNIO Group es el socio adecuado para nosotros. Estamos impresionados por sus profundos conocimientos como OEM y satisfechos por su continuo apoyo al proyecto. Lo constatamos durante la ampliación de nuestra central para el suministro de calor. La modificación propuesta se implementó en un breve plazo durante el cual nuestra central pudo seguir generando electricidad. Con la modificación, el sistema sigue funcionando con total fiabilidad de acuerdo con nuestros requisitos, y todas las fluctuaciones originales en el consumo y la producción de calor se han resuelto gracias a la modernización. ¡Gracias!«

Milan Kajtman,
copropietario de Smart BioEnergy s.r.o.

ASISTENCIA INMEDIATA CON MONITOREO REMOTO

Biotek Power S.A. de C.V., México

El Grupo Cuadritos, de propiedad familiar, es uno de los mayores productores lácteos de México. Biotek Power, un miembro del grupo Cuadritos, es una central de generación de energía eléctrica y recuperación de energía térmica en México que permite la producción de electricidad.

A causa de la inestabilidad de la red nacional, Biotek Power instaló tres motores Jenbacher tipo 6 en modo isla para ayudar a garantizar la seguridad de las operaciones de producción de los diversos productos lácteos del grupo Cuadritos. La central eléctrica permite al cliente ser autosuficiente y le proporciona varias ventajas adicionales, como una mayor calidad de la energía utilizada y el aprovechamiento de la energía térmica residual para los procesos de producción. Para garantizar el éxito del funcionamiento en modo isla, el cliente confía al monitoreo remoto del equipo de expertos de Jenbacher Services.

DATOS TÉCNICOS CLAVE

Tipos de motor	2 J616 versión F 1 J620 versión J
Potencia eléctrica	7.510 kW
Potencia térmica	3.900 kW
Fuente de energía	Gas de gasoducto
Puesta en marcha	2016



»Gracias a al monitoreo remoto del INNIO Group, que se basa en su plataforma digital myPlant Performance, tenemos un conocimiento inmediato de cualquier desviación en el rendimiento de nuestros motores. Con la conexión de datos en tiempo real, los expertos de Jenbacher Services nos ayudan a mantener nuestros motores en funcionamiento analizando rápidamente los datos de nuestra central y asesorándonos e interactuando cuando es necesario. Esta capacidad de respuesta inmediata es de suma importancia para nosotros a la hora de respaldar nuestro enfoque autosuficiente de modo isla y los métodos de producción láctea altamente sensibles«.

Daniel Estrada,
director de operaciones de Planta de Biotek Power S.A. de C.V.



SOLUCIONES DE JENBACHER SERVICES

El equipo mundial de Jenbacher Services conoce mejor que nadie su sistema de energía. Como fabricante de equipos originales (OEM), el INNIO Group le proporciona un conjunto completo de soluciones de ciclo de vida, desde piezas originales hasta servicios fiables in situ y remotos, todo gracias a la avanzada tecnología myPlant.



El equipo de Jenbacher Services

RESPALDO TOTAL DEL INNIO GROUP

Aportación de flexibilidad y experiencia

Con más de 65 años de innovaciones en el campo de la energía, la tecnología Jenbacher del INNIO Group proporciona generación de energía preparada para hidrógeno a empresas e industrias que se esfuerzan por crear un futuro más ecológico. Hoy en día, los sistemas altamente eficientes Jenbacher ofrecen independencia energética gracias a unas soluciones energéticas de bajas emisiones, seguras y rentables.

Con las ventajas clave de nuestra poderosa plataforma digital

Mediante nuestra solución digital myPlant Performance, prestamos asistencia remota a los sistemas conectados y utilizados por los clientes en todo el mundo. Hoy en día, más de 12.000 sistemas Jenbacher se gestionan a distancia con más de 1,2 billones de puntos de datos evaluados anualmente, una prueba contundente de los conocimientos y la experiencia del INNIO Group.

Respaldados por nuestro compromiso con la sostenibilidad

En el INNIO Group estamos comprometidos con el cumplimiento de las normas éticas más estrictas y con la aplicación de las mejores prácticas en materia de gobernanza y cumplimiento. Una forma sostenible de hacer negocios es la base de todo lo que hacemos. Cuando nos elige como proveedor, entabla una relación a largo plazo con un socio fiable. Nuestra misión fundamental, que consiste en ofrecer un futuro sostenible y permitir la transición del mundo hacia “cero neto”, ha sido premiada con las prestigiosas calificaciones de EcoVadis. En 2021 nos unimos a la campaña Race to Zero, iniciada por las Naciones Unidas, para reunir a los líderes del mundo con el fin de lograr una transición acelerada hacia un futuro con cero neto. Gracias a nuestros esfuerzos, la calificación de riesgo ESG del INNIO Group vuelve a consolidar su primer puesto entre las más de 500 empresas mundiales del sector maquinaria evaluadas por Sustainalytics.[3]

[3] Las calificaciones se presentaron en marzo de 2023.

LAS VENTAJAS PARA USTED

Póngase en contacto con un experto de Jenbacher Services para saber más.

Le ofrecemos todo lo necesario para su central eléctrica Jenbacher con niveles operativos óptimos. Permítanos trabajar con usted para crear su paquete de mantenimiento.

Póngase en contacto con nosotros hoy mismo rellenando el formulario de contacto en línea:
jenbacher.com/contact

Centros de contacto Jenbacher 24/7/365 del INNIO Group para consultas técnicas y análisis de eventos

Austria/Europa Central	+43 5244 600 3000
Dinamarca	+45 7027 8866
Alemania	+49 7000 536 2224
Italia	+39 045 6760208
Países Bajos	+31 88 0019777
España	+34 91 119 0168
EE. UU. /Canadá	+1 832 295 5600
LATAM – Español	+52 55 5351 7219
LATAM – Portugués	+55 19 3707 6510
Resto del mundo	+43 5244 600 2000



JENBACHER

Acerca del INNIO Group

El INNIO Group es un proveedor líder de soluciones energéticas y servicios, que posibilita a las industrias y a las comunidades contar con una energía más sostenible hoy en día. Con sus marcas de productos Jenbacher y Waukesha y su plataforma digital basada en IA myPlant, el INNIO Group ofrece soluciones innovadoras para la generación de energía y la compresión, que contribuyen a que las industrias y las comunidades generen y gestionen la energía de forma sostenible y se desenvuelvan en el panorama de las fuentes de energía tradicionales y verdes en rápida evolución. La oferta del INNIO Group es de alcance individual, pero a escala global. Con sus soluciones energéticas y servicios flexibles, escalables y resilientes, el INNIO Group permite a sus clientes abordar la transición energética a lo largo de la cadena de valor de la energía, adaptándose a su ritmo.

El INNIO Group tiene su sede central en Jenbach (Austria), y sus otras operaciones principales en Waukesha (Wisconsin, EE. UU.) y Welland (Ontario, Canadá). A través de una red de servicio en más de 100 países, un equipo de más de 4.000 personas expertas ofrece asistencia técnica durante todo el ciclo de vida de los más de 57.000 motores suministrados en todo el mundo.

La estrategia ESG del INNIO Group ha recibido premios y reconocimiento de prestigiosas agencias de calificación como Sustainalytics y EcoVadis. Además, los objetivos climáticos a corto plazo de la empresa, hasta 2030, han sido validados por la Science Based Targets initiative (SBTi).

Para obtener más información, visite el sitio web de INNIO en **innio.com,** el sitio web de Jenbacher en **jenbacher.com** o el sitio web de Jenbacher Services en **jenbacher.com/en/services**

Siga al INNIO Group y a sus marcas en 𝕏 (antes Twitter) y **in**

ready for H_2

ENERGY SOLUTIONS.
EVERYWHERE, EVERY TIME.

Versión digital disponible

© Copyright 2023 INNIO.
La información proporcionada está sujeta a cambios sin previo aviso.

INNIO, INNIO, Jenbacher, , myPlant y Waukesha son marcas comerciales en la Unión Europea o en otros lugares y de propiedad de INNIO Jenbacher GmbH & Co OG o de una de sus filiales. Todas las otras marcas comerciales y nombres de empresa son propiedad de sus respectivos propietarios.

PLATINUM Top 1% 2023 ecovadis Sustainability Rating

SUSTAINALYTICS 2023 ESG INDUSTRY TOP RATED

Jenbacher is part of the INNIO Group

I JB-2 23 046-ES