JENBACHER

COMPETENZE AFFIDABILI

Il Service che fa la differenza



GARANTIAMO PERFORMANCE OTTIMALI PER IL VOSTRO SISTEMA

Le crescenti esigenze energetiche, la necessità di raggiungere gli obiettivi climatici e normative sulle emissioni sempre più severe sono solo alcune delle sfide che hanno reso il mondo della generazione dell'energia più complesso. In questo ambiente dinamico, dovete fare in modo che i vostri sistemi energetici funzionino con significativi tempi di attività ed elevati livelli di efficienza dei costi durante tutto il loro ciclo di vita e che, al contempo, rispettino tutte le normative governative e ambientali. Il team Jenbacher Services è pronto a supportarvi affinché possiate tenere testa a questo panorama energetico in continua evoluzione.

Servizi per il ciclo di vita

A cominciare dall'installazione della vostra nuova centrale elettrica e dalla messa in funzione del motore, il team Jenbacher Services vi supporta lungo il ciclo di vita del vostro sistema energetico. Alcuni lavori possono essere programmati, come ad esempio le revisioni o gli aggiornamenti. Altri, come le riparazioni, devono invece essere svolti con breve preavviso. Molti di essi possono essere effettuati da remoto dal nostro team di assistenza tecnica grazie al supporto delle nostre soluzioni digitali.

Il vostro partner strategico

In qualità di produttore di apparecchiature originali (OEM) del vostro sistema Jenbacher, collaboriamo con voi per fornirvi una gamma completa di servizi di manutenzione e una solida rete di tecnici esperti Jenbacher Services, tutti supportati dal nostro team di assistenza tecnica dalla comprovata esperienza, operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni all'anno. Con il sostegno dell'assistenza digitale da remoto e lavorando in loco con componenti, materiali di consumo e strumenti originali Jenbacher, il nostro team di esperti fornisce un servizio rapido e di alta qualità: esattamente ciò di cui avete bisogno, quando ne avete bisogno.

Una rete globale

La nostra ampia rete di assistenza copre oltre 100 Paesi con un team centrale del Gruppo INNIO, integrato dai nostri distributori autorizzati, al fine di garantire tempi di reazione rapidi a livello locale. Non solo vi forniamo i servizi che vi occorrono, ma vi aiutiamo anche a individuare le soluzioni ottimali dal punto di vista economico e tecnico per supportare le performance del vostro impianto.



FACCIAMO LA DIFFERENZA

In quanto esperti che hanno sviluppato il vostro sistema energetico Jenbacher, uniamo un team di tecnici competenti e certificati che lavorano con componenti e strumenti originali con una piattaforma digitale efficiente per il monitoraggio e il controllo da remoto dei motori. Forti di questa combinazione unica di competenze, software e hardware, i nostri team mettono a disposizione soluzioni di alta qualità per la manutenzione che definiscono standard del tutto nuovi per le vostre apparecchiature.

Vasta esperienza

Le nostre competenze, nate da oltre 65 anni di esperienza nella gestione di impianti e flotte, continuano a crescere. Con più di 25.000 motori Jenbacher consegnati a livello globale, ogni anno otteniamo diverse centinaia di migliaia di punti di contatto con la clientela: ciò ci consente di apprendere costantemente e di ampliare ulteriormente le nostre soluzioni e i nostri servizi di assistenza per rispondere meglio alle vostre esigenze.



Oltre 1.200 tecnici del servizio di assistenza certificati che lavorano sul campo

Con Jenbacher Services, solo tecnici certificati lavorano sui vostri motori Jenbacher. Tutti i nostri tecnici del servizio di assistenza che lavorano sul campo, sia del Gruppo INNIO che della nostra rete globale di distributori autorizzati, fanno parte del programma Jenbacher “Field Service Certification Program”. Sempre aggiornati in merito agli ultimi sviluppi, possono accedere a tutte le informazioni rilevanti e sono stati formati per svolgere i compiti di cui avete bisogno.

I VANTAGGI DELLA MANUTENZIONE OEM

Un servizio affidabile e di alta qualità

Il nostro approccio alla manutenzione unisce l’uso esclusivo di strumenti Jenbacher originali con gli standard e le competenze Jenbacher Services.

Disponibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni all’anno

I nostri esperti altamente qualificati Jenbacher Services sono a vostra disposizione in tutto il mondo nei ccentri di assistenza quando ne avete bisogno. Riceverete una diagnosi veloce e assistenza diretta tutto il giorno, ogni giorno.

Assistenza immediata con accesso da remoto

Grazie a una connessione ai dati in tempo reale supportata dalla nostra piattaforma digitale myPlant Performance, i nostri esperti sono in grado di accedere ai dati del vostro impianto e di analizzarli da remoto. Con i loro consigli veloci, vi forniscono supporto affinché i vostri motori funzionino costantemente con performance ai massimi livelli. Qualora sia necessaria una visita in loco, hanno già a disposizione una panoramica della salute del vostro motore e possono fornirvi un intervento di assistenza efficiente e scrupoloso.

Efficienza in termini di costi e tempi di lavoro

In qualità di OEM, siamo pronti ad assistervi con un portfolio di manutenzione completo e tutti i componenti e gli strumenti originali di cui hanno bisogno i nostri esperti Jenbacher Services.

Garanzia di sicurezza

I nostri tecnici dispongono di una formazione relativa alle vostre applicazioni studiata in base a soluzioni ideate dagli effettivi progettisti dei vostri asset. Gli esperti Jenbacher Services usano sempre strumenti originali testati in fatto di qualità per aiutarvi a garantire i massimi livelli di sicurezza.

Successo comprovato

- Oltre 25.000 motori prodotti a livello globale
- Oltre 65 anni di esperienza
- Diverse centinaia di migliaia di punti di contatto con la clientela ogni anno
- Percentuale di risoluzione da remoto di oltre il 50%[1], con contestuale riduzione degli spostamenti per effettuare interventi in loco

[1] Il numero si riferisce agli Jenbacher motori connessi.

SOLUZIONI CHE RISPONDONO ALLE VOSTRE ESIGENZE INDIVIDUALI

Il portfolio di manutenzione Jenbacher

Oltre a sviluppare gli innovativi sistemi energetici Jenbacher, il Gruppo INNIO vi offre un portfolio di manutenzione che copre l'intero ciclo di vita del vostro impianto. Sulla base delle vostre esigenze specifiche, il nostro team Jenbacher Services è in grado di sviluppare una serie di accordi e contratti di servizio in un pacchetto modulare.

Esperienza Jenbacher per la manutenzione durante la vita del motore



Altri servizi da prendere in considerazione lungo il ciclo di vita di un motore

Durante il ciclo di vita di un motore, i nostri contratti di servizio personalizzati vi forniscono informazioni per prevedere più facilmente i costi relativi al ciclo di vita. Tutte le attività di manutenzione possono essere combinate con aggiornamenti opzionali per ottenere migliori livelli di performance, affidabilità e vita del motore.

LE NOSTRE SOLUZIONI DI MANUTENZIONE

Assistenza sul campo: oltre 1.200 esperti disponibili a livello globale

Ci sono oltre 1.200 tecnici certificati Jenbacher e distributori autorizzati sul campo a vostra disposizione a livello globale. Poiché la nostra rete di tecnici Jenbacher Services che lavorano sul campo dispone di approfondite competenze tecniche su tutti i modelli di motori Jenbacher, i nostri esperti sono in grado di anticipare ed eseguire gli step necessari per aiutarvi a garantire che il vostro sistema energetico funzioni con livelli ottimali di disponibilità e affidabilità lungo tutto il suo ciclo di vita.

Assistenza tecnica: oltre il 50%[2] di casi risolti da remoto

I nostri esperti dell'assistenza tecnica altamente qualificati sono disponibili in tutto il mondo. Parlano diverse lingue e sono a vostra disposizione quando avete bisogno di loro in loco o tramite i nostri contact center operativi 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni all'anno. Questo team risolve oltre il 50%[2] delle richieste in entrata da remoto, grazie al supporto dei dati e delle analisi provenienti dal software myPlant Performance. I vostri costi di manutenzione diminuiscono, in quanto si evitano le spese per le visite in loco dei tecnici di assistenza. E, come se non bastasse, ci guadagnate dal punto di vista economico grazie a tempi di attività prolungati.

Strumenti OEM: la scelta migliore

Avere a disposizione gli strumenti giusti fa la differenza. I nostri strumenti originali Jenbacher si basano su elevati standard di qualità e vantano performance eccellenti nelle prove sul campo. Gli strumenti OEM Jenbacher sono progettati per varie applicazioni e per adattarsi alle specifiche dei nostri motori.

Manutenzione OEM: a supporto di un approccio circolare

Il rispetto del nostro programma di manutenzione raccomandato vi consente di optare per un altro ciclo di vita quando le vostre apparecchiature giungono al termine della loro vita utile. Il nostro ampio portfolio di soluzioni di ricondizionamento, con le nostre opzioni per i motori e i ricambi reUp, offre una modalità circolare per ottimizzare le risorse e i materiali. Con il nostro programma di ricondizionamento Jenbacher e il nostro team di specialisti, i motori e i componenti usati vengono ricondizionati e tornano come nuovi.

[2] Il numero si riferisce agli Jenbacher motori connessi.

INVESTIRE NELLA MANUTENZIONE JENBACHER CONVIENE

Con Jenbacher Services, otterrete vantaggi economici. Oltre a ricorrere ai nostri tecnici che lavorano sul campo, potete ottenere un supporto ancora maggiore con le diagnosi da remoto e collaborando con il nostro team di assistenza tecnica.



PRESERVARE L'AFFIDABILITÀ PERSINO IN FASI DI ESPANSIONE

Impianto a biogas a Písek, Repubblica Ceca

Smart BioEnergy s.r.o., un cliente del Gruppo INNIO in Repubblica Ceca, ha messo in funzione la sua prima unità Jenbacher nel 2012. Il cliente ha scelto un motore J416 per ottenere elevati livelli di efficienza per il suo impianto di biogas. Dalla messa in funzione, abbiamo supportato l'operatore sulla base di un contratto di manutenzione preventiva e correttiva.



Nel 2020, l'operatore ha anche deciso di fornire calore a partire dalla stazione di biogas a Teplárna Písek, che riscalda le abitazioni e gli edifici industriali di Písek. Ciò ha causato problemi nel controllo dell'estrazione di calore dal sito. Smart BioEnergy si è consultata con l'assistenza tecnica Jenbacher, e il team ha proposto di sostituire la valvola termica a tre vie con una valvola elettronica. Sia le performance di fornitura di calore che quelle di generazione combinata di calore ed energia (CHP) si sono immediatamente stabilizzate.

DATI TECNICI CHIAVE

Tipo di motore	1 x J416
Produzione elettrica	1.189 kW
Produzione termica	1.177 kW
Fonte energetica	Biogas
Messa in funzione	2012
Aggiornamento della valvola a tre vie	2021-2022

»Il Gruppo INNIO è il partner giusto per noi. Siamo davvero colpiti dalle approfondite competenze OEM del suo personale e siamo soddisfatti per il costante supporto fornito nell'ambito del nostro progetto. Abbiamo avuto modo di sperimentarlo durante l'espansione del nostro impianto per l'approvvigionamento di calore. La modifica proposta è stata realizzata in tempi brevi e, in questo periodo, il nostro impianto ha comunque potuto continuare a produrre elettricità. Con la modifica, il sistema funziona in modo assolutamente affidabile e in linea con le nostre esigenze e tutte le fluttuazioni originarie nella produzione di calore sono state risolte con l'aggiornamento del sistema. Grazie!«

Milan Kajtman,
comproprietario di Smart BioEnergy s.r.o.

ASSISTENZA IMMEDIATA CON MONITORAGGIO DA REMOTO

Biotek Power S.A. de C.V., Messico

Il Gruppo a conduzione familiare Cuadritos è uno dei maggiori produttori di prodotti caseari in Messico. Biotek Power, membro del Gruppo Cuadritos, è un impianto di recupero di energia termica e generazione di energia elettrica in Messico che consente la produzione di elettricità.



Vista l'instabilità della rete nazionale, Biotek Power ha installato tre motori Jenbacher della Serie 6 in modalità isola per contribuire a garantire la sicurezza delle operazioni di produzione dei vari prodotti caseari del Gruppo Cuadritos. La centrale elettrica rende possibile l'autosufficienza del cliente e apporta molti altri benefici, quali ad esempio una maggiore qualità dell'energia usata e l'uso dell'energia termica residua per i processi di produzione. Per supportare il successo delle operazioni in modalità isola, il cliente fa affidamento sul monitoraggio da remoto effettuato dagli esperti del team Jenbacher Services.

DATI TECNICI CHIAVE

Tipi di motore	2 x J616 versione F 1 x J620 versione J
Produzione elettrica	7.510 kW
Produzione termica	3.900 kW
Fonte energetica	Gas di rete
Messa in funzione	2016

»Grazie al monitoraggio da remoto del Gruppo INNIO, basato sulla sua piattaforma digitale myPlant Performance, scopriamo immediatamente se si verificano difformità nelle performance dei nostri motori. Con una connessione ai dati in tempo reale, gli esperti Jenbacher Services ci aiutano a mantenere attivi i nostri motori e a farli funzionare in modo corretto analizzando rapidamente i dati dell'impianto, fornendoci consulenza e contattandoci qualora necessario. Questa capacità di risposta immediata è di estrema importanza per noi per supportare il nostro approccio in modalità isola volto all'autosufficienza e le nostre metodologie di produzione dei prodotti caseari altamente sensibili.«

Daniel Estrada,
Plant Operations Manager of Biotek Power S.A. de C.V.



LE SOLUZIONI JENBACHER SERVICES

Il nostro team globale Jenbacher Services conosce il vostro sistema energetico Jenbacher nei dettagli. In qualità di vostro OEM, il Gruppo INNIO vi fornisce una gamma completa di soluzioni per il ciclo di vita, da componenti originali ad affidabili servizi in loco e da remoto, grazie alla nostra innovativa tecnologia myPlant.



Il tuo team Jenbacher Services

ASSISTENZA TOTALE CON IL GRUPPO INNIO

Garantiamo flessibilità ed esperienza

Grazie a più di 65 anni di esperienza nel campo dell'innovazione dell'energia, la tecnologia Jenbacher del Gruppo INNIO fornisce ad aziende e industrie che si impegnano per un futuro più verde soluzioni per la generazione di energia pronte per l'era dell'idrogeno. Gli attuali sistemi altamente efficienti targati Jenbacher offrono indipendenza energetica tramite soluzioni energetiche a basse emissioni, sicure e con un buon rapporto costi/efficacia.

Con i benefici chiave della nostra potente piattaforma digitale

Grazie alla nostra piattaforma digitale myPlant Performance, forniamo supporto da remoto per i nostri sistemi connessi e operati dalla clientela in tutto il mondo. Oggi, oltre 12.000 sistemi Jenbacher sono gestiti da remoto, con la valutazione di oltre 1.200 miliardi di data point all'anno: questa è una dimostrazione efficace delle competenze e dell'esperienza del Gruppo INNIO.

Con il supporto del nostro impegno a favore della sostenibilità

Presso il Gruppo INNIO, ci impegniamo a rispettare i più elevati standard etici e ad attuare buone pratiche in fatto di governance e compliance. Una conduzione sostenibile delle attività commerciali è fondamentale in tutto ciò che facciamo. Scegliendoci come vostro fornitore, avvierete una relazione a lungo termine con un partner affidabile. La nostra missione fondamentale di realizzare un futuro sostenibile e supportare la transizione del mondo verso il net zero è stata premiata con i prestigiosi rating EcoVadis. Nel 2021 ci siamo uniti alla campagna "Race to Zero" lanciata dalle Nazioni Unite, per unire le leadership mondiali nell'obiettivo di una rapida transizione verso un futuro net zero. Grazie al nostro impegno, l'ESG Risk Rating del Gruppo INNIO ci assicura di nuovo il primo posto fra oltre 500 aziende al mondo nel segmento macchinari secondo la valutazione di Sustainalytics.[3]

[3] I rating si riferiscono a marzo 2023.

COME POTETE BENEFICIARE DI TUTTO CIÒ?

Contattate un esperto di Jenbacher Services per saperne di più.

Vi garantiamo livelli operativi ottimali per la vostra centrale elettrica Jenbacher. Collaboriamo insieme per realizzare il vostro pacchetto di manutenzione.

Contattateci oggi stesso compilando il modulo online:
jenbacher.com/it/contatti

Contact center Jenbacher del Gruppo INNIO attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni all'anno per richieste tecniche e analisi di attività

Austria/Europa centrale	+43 5244 600 3000
Danimarca	+45 7027 8866
Germania	+49 7000 536 2224
Italia	+39 045 6760208
Paesi Bassi	+31 88 0019777
Spagna	+34 91 119 0168
Stati Uniti/Canada	+1 832 295 5600
America Latina – Spagnolo	+52 55 5351 7219
America Latina – Portoghese	+55 19 3707 6510
Resto del mondo	+43 5244 600 2000



Informazioni sul INNIO Group

JENBACHER

INNIO Group è un fornitore leader di soluzioni e servizi per l'energia, che già oggi mette in campo le condizioni per consentire a industrie e comunità una gestione sostenibile dell'energia. Con i suoi marchi Jenbacher e Waukesha e la piattaforma digitale basata sull'intelligenza artificiale myPlant, INNIO Group offre soluzioni innovative, sia per la generazione di energia che per la compressione, che aiutano industrie e comunità a generare e gestire l'energia in modo sostenibile, facendosi strada in un contesto energetico in rapida evoluzione, caratterizzato da fonti di energia tradizionali e verdi. L'offerta INNIO Group è costituita da soluzioni personalizzate su scala globale. Con le sue soluzioni e i suoi servizi per l'energia flessibili, scalabili e resilienti, INNIO Group consente alla sua clientela di gestire con successo e nel rispetto dei propri tempi la transizione energetica lungo la catena del valore dell'energia.

La sede principale di INNIO Group si trova a Jenbach (Austria), mentre altri siti produttivi chiave sorgono a Waukesha (Wisconsin, USA) e Welland (Ontario, Canada). Con una rete di servizi presente in più di 100 Paesi, un team di oltre 4.000 esperti offre sostegno lungo tutto il ciclo di vita per gli oltre 57.000 motori che INNIO Group ha consegnato a livello globale.

La strategia ESG di INNIO Group è stata riconosciuta e premiata da stimate agenzie di rating quali Sustainalytics ed EcoVadis. Inoltre, gli obiettivi climatici aziendali a breve termine, da raggiungere entro il 2030, sono stato validati dall'iniziativa Science Based Targets (SBTi).

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito di INNIO Group all'indirizzo **innio.com,** il sito Jenbacher all'indirizzo **jenbacher.com** o il sito Jenbacher Services **jenbacher.com/it/servizi-offerti**

Seguite INNIO Group e i suoi marchi su 𝕏 (conosciuto in precedenza come Twitter) e in

ready for H_2

ENERGY SOLUTIONS.
EVERYWHERE, EVERY TIME.

Versione online disponibile

© Copyright 2023 INNIO.
Le informazioni fornite sono soggette a modifiche senza preavviso.

INNIO, INNIO, Jenbacher, (H2), myPlant, Waukesha sono marchi registrati nell'Unione Europea o altrove, di proprietà di INNIO Jenbacher GmbH & Co OG o di una delle sue affiliate. Tutti gli altri marchi registrati e nomi d'impresa appartengono ai rispettivi proprietari.

PLATINUM Top 1% 2023 ecovadis Sustainability Rating

SUSTAINALYTICS 2023 ESG INDUSTRY TOP RATED

Jenbacher is part of the INNIO Group

I JB-2 23 046-IT